



**AGENCIJA ZA OSIGURANJE  
U BOSNI I HERCEGOVINI**

**АГЕНЦИЈА ЗА ОСИГУРАЊЕ  
У БОСНИ И ХЕРЦЕГОВИНИ**

**INSURANCE AGENCY OF  
BOSNIA AND HERZEGOVINA**

Broj: 02,03-02-5-112-1/21  
Sarajevo, 05.05.2021.

**Naert**

Na osnovu člana 24. Zakona o ministarstvima i drugim organima uprave Bosne i Hercegovine („Službeni glasnik BiH“, br. 5/03, 42/03, 26/04, 42/04, 45/06, 88/07, 35/09, 59/09, 103/09, 87/12, 6/13, 19/16 i 83/17) i člana 11. Odluke o godišnjem planiranju rada i načinu praćenja i izvještavanja o radu u institucijama Bosne i Hercegovine („Službeni glasnik BiH“, broj 94/14), Agencija za osiguranje u Bosni i Hercegovini, *donosi*:

**IZVJEŠTAJ O RADU  
AGENCIJE ZA OSIGURANJE U BOSNI I HERCEGOVINI  
ZA 2020. GODINU**

**I – UVOD**

Agencija za osiguranje u Bosni i Hercegovini (u daljnjem tekstu: Agencija) je samostalna upravna organizacija osnovana Zakonom o Agenciji za osiguranje u Bosni i Hercegovini („Službeni glasnik BiH“, broj 12/04) (u daljnjem tekstu: Zakon). Agencija je nadležna za jedinstvenu primjenu zakona o osiguranju između entiteta, postojanje nesmetane i djelotvorne saradnje između agencija za nadzor osiguranja u Federaciji Bosne i Hercegovine (u daljnjem tekstu: FBiH) i Republici Srpskoj (u daljnjem tekstu: RS), usaglašenost zakona iz oblasti osiguranja u Bosni i Hercegovini (u daljnjem tekstu: BiH) i usaglašenost istih sa zakonodavstvom Evropske unije (u daljnjem tekstu: EU), koordinirano predstavljanje i zastupanje BiH u organizacijama koje se bave osiguranjem na međunarodnom nivou, rješavanje sporova između agencija za nadzor osiguranja u pogledu jedinstvenog tumačenja i primjene zakonodavstva o osiguranju na nivou entiteta i Brčko distrikta Bosne i Hercegovine kao i statistiku o cjelokupnom tržištu osiguranja u BiH. U izvještajnom periodu, Agencija je, u okviru utvrđenog programa „Usklađivanje propisa na tržištu osiguranja u Bosni i Hercegovini“, te kroz dva projekta: „Harmonizacija propisa i arbitraža“ i „Statistički servis i međunarodna saradnja“, realizovala sljedeće aktivnosti:

**Harmonizacija propisa i arbitraža**

U toku 2020. godine u BiH su usvojeni sljedeći zakoni u oblasti obaveznog osiguranja u saobraćaju:

- Zakon o izmjenama i dopunama zakona o obaveznim osiguranjima u saobraćaju („Službeni glasnik Republike Srpske“, broj 78/20),
- Zakon o obaveznim osiguranjima u prometu („Službene novine Federacije BiH“, broj 57/20).

Ministarstvo finansija RS je dopisom od 08.07.2020. godine informisalo Agenciju da je Vlada RS usvojila Prijedlog Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o obaveznom osiguranju u saobraćaju i isti uputila u skupštinsku proceduru na usvajanje po hitnom postupku, kao i da će navedeno Ministarstvo kao obrađivač zakona, nakon imenovanja novog saziva Upravnog

odbora Agencije za osiguranje u Bosni i Hercegovini (u daljnjem tekstu: Upravni odbor Agencije), dostaviti isti na mišljenje. Agencija je informisana da je cilj predlaganja pomenutog zakona očuvanje međuentitetske usklađenosti u oblasti osiguranja od autoodgovornosti u pitanju uvođenja liberalizacije premijskog sistema u ovoj vrsti osiguranja. Predmetni Zakon o izmjenama i dopunama Zakona o obaveznom osiguranju u saobraćaju je u hitnoj proceduri usvojen i objavljen u „Službenom glasniku RS“, broj 78/20.

Također je u FBiH stupio na snagu novi Zakon o obveznim osiguranjima u prometu („Službene novine FBiH“, broj 57/20). Upravni odbor Agencije se o Nacrtu Zakona o obveznim osiguranjima u prometu odredio Zaključkom na 6. sjednici održanoj 06.11.2018. godine. Programom rada za 2020. godinu Agencija nije planirala aktivnosti na donošenju zakona. Međutim, Vijeće ministara BiH je na 174. sjednici održanoj 02.07.2019. godine razmotrilo Informaciju o ispunjavanju pravnog kriterija institucija BiH u procesu pristupanja EU. S tim u vezi, usvojen je i zaključak kojim se sve institucije BiH zadužuju da intenziviraju aktivnosti na dodatnom usklađivanju propisa sa važećim relevantnim acquisom EU, kao i zaključak kojim se zadužuje Agencija da do kraja jula 2019. poduzme aktivnosti na izradi Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o Agenciji za osiguranje u Bosni i Hercegovini. Uspostavljena je Radna grupa za izmjenu i dopunu Zakona koju čine predstavnici Agencije za osiguranje u BiH i predstavnici Direkcije za evropske integracije i to: Albina Hamzić - predsjedavajuća, Dragica Zekić – članica, Safeta Sarač - članica, Maida Tirić - članica, Dragana Čajić - članica, Suzana Šakotić – članica, Muamer Aganović – član, Đenana Kulenović – članica, Lejla Bajramović Kobilica – članica ispred Direkcije za evropske integracije i Adis Palo – član ispred Direkcije za evropske integracije. Aktivnost izrade Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o Agenciji za osiguranje u Bosni i Hercegovini je u toku. Podzakonski akt u smislu člana 7. stav (7) Zakona nije donesen. U izvještajnom periodu nije bilo aktivnosti Agencije u skladu sa članom 7. Zakona.

## **Međunarodna saradnja i statistički servis**

Agencija je dostavila doprinose za Dokument za diskusiju za peti sastanak Pododbora za unutrašnje tržište i konkurenciju uključujući zaštitu zdravlja i potrošača, čije održavanje je planirano za 28.01.2021. godine. U izvještajnom periodu predstavnici Agencije su učestvovali u radu šest radnih grupa za evropske integracije, i to: Radna grupa za Poglavlje 9-Finansijske usluge, Radna grupa za Poglavlje 18-Statistika, Radna grupa za Poglavlje 3-Pravo poslovnog nastana i sloboda pružanja usluga, Radna grupa za poglavlje 4-Slobodno kretanje kapitala, Radna grupa za ekonomske kriterijume i Radna grupa za Poglavlje 17- Ekonomska i monetarna politika. U okviru navedenih radnih grupa, tokom 2020. godine su se odvijale aktivnosti pripreme za novi Instrument pretprijetne pomoći EU za period 2021-2027 (IPA III), te započete aktivnosti na izradi Programa integrisanja Bosne i Hercegovine koje će se nastaviti i tokom 2021. godine. Predstavnici Agencije za osiguranje u Bosni i Hercegovini su dana 11.02.2020. godine, u Sarajevu održali sastanak sa timom Svjetske banke. Članovi tima Svjetske banke su upoznali predstavnike Agencije o aktivnostima koje Svjetska banka provodi u finansijskom sektoru u Bosni i Hercegovini, kao i o aktivnostima koje se planiraju provesti u narednom periodu. Predstavnici Agencije su, imajući u vidu nadležnosti Agencije, upoznali tim Svjetske banke o stanju, potrebama i prioritetima sektora osiguranja u Bosni i Hercegovini.

Agencija je sačinila Godišnji izvještaj za 2019. godinu o tržištu osiguranja u BiH, koji je obuhvatio podatke i pokazatelje prema podacima koji su dobijeni od entitetskih agencija za nadzor osiguranja kao i ostalih relevantnih institucija. Izdanje Godišnjeg izvještaja za 2019.

godinu u odnosu na izdanje iz prethodne godine je obogaćeno sa prikazom statističkih podataka o premiji osiguranja po društvima ostvarenoj samo na teritoriji jednog i drugog entiteta. Izvještaj je u elektronskoj formi dostupan na stranici Agencije: [www.azobih.gov.ba](http://www.azobih.gov.ba). Štampano izdanje Godišnjeg izvještaja dostavljeno je korisnicima u zemlji i inostranstvu, a skraćena verzija objavljena je u službenim glasilima BiH. U toku 2020. godine, Agencija je na svojoj službenoj web stranici objavljivala kvartalne podatke o premijama osiguranja, štetama, rangiranju društava za osiguranje i koncentraciji tržišta u skladu sa raspoloživim podacima. U toku izvještajnog perioda, na osnovu zahtjeva stručnog međunarodnog časopisa XPRIMM, Agencija je dostavila podatke o premiji i isplaćenim štetama u sektoru osiguranja BiH za prvo polugodište 2020. godine. Na zahtjev univerzitetskog profesora iz Sjeverne Makedonije, obezbijedeni su podaci i informacije za potrebe IAIS upitnika: „Regija CEET – Pregled nadzornog okvira 2020“ kao i podaci o rastu premije osiguranja za pojedine vrste osiguranja za potrebe istraživanja za regiju CESEE ISI u prvom polugodištu 2020. godine. Za potrebe redovnog izvještavanja prema MMF, Centralnoj banci su dostavljeni podaci za MMF godišnji izvještaj FAS o dostupnosti finansijskih usluga za 2019. godinu. Konačno, na zahtjev Agencije za statistiku BiH u cilju obračuna kvartalnog bruto domaćeg proizvoda, dostavljeni su podaci o premiji osiguranja i isplaćenim štetama za prvo polugodište 2020. godine. Nakon nabavke, instaliranja i testiranja softvera – statističkog programskog paketa, otežan rad istog predstavlja prikupljanje mjesečnih statističkih podataka zbog samog perioda i roka ostavljenog za obradu podataka na mjesečnoj osnovi.

### **Ostale aktivnosti Agencije**

U skladu sa članom 10. Zakona je propisano da Agencija prati rad Biroa zelene karte u BiH u skladu sa zakonima i propisima koji se primjenjuju na aktivnosti Biroa zelene karte u BiH, a u vezi sa ispunjavanjem zahtjeva Vijeća biroa. Biro zelene karte u BiH je Agenciji dostavio Informaciju od 17.01.2020. godine u kojoj je naveo aktivnosti koje je provodio u pogledu ispunjavanja uslova prema Vijeću biroa u toku 2019. godine. Biro zelene karte u BiH je također aktom od 01.10.2020. godine obavijestio Agenciju da je po pitanju aktivacije MGA sporazuma, Evropska komisija donijela “Provedbenu odluku Komisije (EU) 2020/1358 od 28.09.2020. godine, o primjeni Direktive 2009/103/EZ Evropskog parlamenta i Vijeća u odnosu na provjere osiguranja od građanske odgovornosti u pogledu motornih vozila koja se uobičajeno nalaze u Bosni i Hercegovini”, kojom se od 19.10.2020. godine ukida provjera osiguranja od građanskopravne odgovornosti prilikom ulaska u Uniju za motorna vozila koja se uobičajeno nalaze u BiH, osim vojnih vozila registrovanih u BiH. Rizik nedovoljnih kadrovskih kapaciteta, prepoznat kroz izvještaje o radu i programe rada Agencije iz proteklih godina, kao i od strane Evropske komisije u Analitičkom izvještaju iz maja 2019. godine. Agencija je u prethodnom izvještajnom periodu nastojala umanjiti ovaj rizik kroz proceduru izrade novog Pravilnika o unutrašnjoj organizaciji, povećanjem broja izvršilaca. Ovakav prijedlog Pravilnika o unutrašnjoj organizaciji nije dobio pozitivno mišljenje Ministarstva finansija i trezora BiH. Stoga je Agencija tokom 2020. godine nastavila aktivnosti izrade Pravilnika o unutrašnjoj organizaciji samo u smislu usklađivanja unutrašnje organizacije sa odredbama Odluke o načelima za utvrđivanje unutrašnje organizacije organa uprave BiH („Službeni glasnik BiH“, broj 30/13) i Odluke o razvrstavanju radnih mjesta i kriterijima za opis poslova radnih mjesta u institucijama BiH („Službeni glasnik BiH“, br. 30/13, 67/15 i 51/18). Prijedlog Pravilnika o unutrašnjoj organizaciji Agencije sa postojećim brojem izvršilaca dostavljen je 02.12.2020. godine Vijeću ministara BiH na saglasnost. Članom 5. stav (1) Zakona je propisano da se Agencija finansira iz Budžeta institucija BiH i međunarodnih obaveza BiH i participacije vlada entiteta, a na osnovu prethodno zaključenog memoranduma o finansiranju rada Agencije između Vijeća ministara BiH i vlada entiteta. Od

osnivanja pa do danas Agencija se finansirala iz Budžeta institucija BiH. Na web stranici Agencije objavljuju se dokumenti značajni za funkcionisanje i rad Agencije. U toku 2020. godine objavljeni su dokumenti u skladu sa Odlukom o postupku srednjoročnog planiranja, praćenja i izvještavanja o radu u institucijama BiH („Službeni glasnik BiH“, broj 62/14) i Odlukom o godišnjem planiranju rada načinu praćenja i izvještavanja o radu u institucijama BiH („Službeni glasnik BiH“, broj 94/14). S ciljem izrade Akcionog plana za implementaciju Komunikacijske strategije za informisanje javnosti o procesu pristupanja BiH Evropskoj uniji za 2020. godinu, Agencija je Direkciji za evropske integracije dostavila elemente za izradu istog.

U skladu sa Odlukom o godišnjem planiranju i načinu praćenja i izvještavanja o radu u institucijama BiH, Agencija je sačinila Prednacrt godišnjeg programa rada Agencije za osiguranje u Bosni i Hercegovini za 2021. godinu i za isti obavila konsultacije. Nakon odobrenja od strane Upravnog odbora Agencije i pribavljanja mišljenja nadležnih institucija, Prijedlog godišnjeg programa rada Agencije za osiguranje u BiH za 2021. godinu će se dostaviti Vijeću ministara BiH na razmatranje i usvajanje. U izvještajnom periodu sačinjen je Dokument okvirnog budžeta za period 2021.-2023. godina kao i zahtjev za dodjelu sredstava iz budžeta za 2021. godinu, a sačinjeni su i dostavljeni godišnji izvještaj o izvršenju budžeta za 2019. godinu, kvartalni i polugodišnji izvještaji o izvršenju budžeta za 2020. godinu.

Ured za reviziju institucija BiH je, u periodu 16. i 17.11.2020. godine, obavio predreviziju Agencije za period 01.01.-30.09.2020. godine.

### **Upravni odbor Agencije**

Mandat Upravnog odbora Agencije imenovanog Odlukom o imenovanju članova Upravnog odbora Agencije za osiguranje u Bosni i Hercegovini („Službeni glasnik BiH“, broj 46/17) je istekao 30.05.2020. godine.

Posljednja, deseta sjednica tog saziva Upravnog odbora Agencije, održana je 19.12.2019. godine. Planirano je održavanje 11. sjednice u mjesecu martu, ali zbog izbijanja pandemije izazvane korona virusom, Odlukom o proglašenju nastanka stanja prirodne ili druge nesreće na teritoriji Bosne i Hercegovine i Odluke o postupanju institucija Bosne i Hercegovine s ciljem osiguranja zaštite života i zdravlja zaposlenih zbog opasnosti od moguće pojave epidemije zarazne bolesti, prouzrokovane virusom korona, ista nije održana. Agencija je započela sa radom u punom kapacitetu 25.5.2020. godine.

Vijeće ministara BiH je na 22. sjednici održanoj 16.12.2020. godine donijelo Odluku o imenovanju članova Upravnog odbora Agencije za osiguranje u Bosni i Hercegovini („Službeni glasnik BiH“, broj 1/21).

### **Analiza osnovnih problema i izazova za izvršenje programa rada**

U izvještajnom periodu je ponovo prepoznat rizik kašnjenja imenovanja novog saziva Upravnog odbora Agencije. Agencija je u februaru 2020. godine blagovremeno pokrenula aktivnosti radi informisanja Vijeća ministara BiH o isteku mandata Upravnog odbora Agencije. Mandat Upravnog odbora Agencije je istekao 30.05.2020. godine. Aktom od 30.06.2020. godine Agencija je obavještena od strane Ministarstva finansija i trezora BiH da je to Ministarstvo u skladu sa dosadašnjom praksom pokrenulo proceduru imenovanja. Novi saziv Upravnog odbora Agencije je imenovan od strane Vijeća ministara BiH na 22. sjednici održanoj 16.12.2020. godine. Kao posljedica kašnjenja imenovanja Upravnog odbora Agencije jeste nemogućnost u dostavljanju Izvještaja o radu Agencije za 2019. godinu i Programa rada Agencije za 2021. godinu Vijeću ministara BiH u propisanim rokovima. Kašnjenje u imenovanju Upravnog odbora Agencije također može dovesti do otežanog

provođenja nadležnosti Agencije propisanih članom 6. i 7. Zakona. Tako se Agencija za nadzor FBiH Informacijom od 04.06.2020. godine obratila Agenciji, citirajući relevantne odredbe Zakona o osiguranju („Službene novine FBiH“, broj 23/17) i Zakona o društvima za osiguranje („Službeni glasnik RS“, br. 17/05, 01/06, 64/06, 74/10, 47/17 i 58/19). U Informaciji je ukazano na određeni stepen neusaglašenosti zakonodavstva o osiguranju koje je na snazi u entitetima, koje reguliše pitanje reosiguranja u FBiH i RS, te je pozvana Agencija na nadležno postupanje u cilju harmonizacije citiranih odredbi. Agencija je u odgovoru na predmetnu Informaciju navela da će ista biti dostavljena Upravnom odboru Agencije na nadležno postupanje nakon njegovog imenovanja, obzirom na zakonodavnu ulogu Upravnog odbora Agencije propisanu članom 6. Zakona. Nastanak stanja prirodne ili druge nesreće na području BiH, proglašenog Odlukom Vijeća ministara BiH o proglašenju stanja prirodne ili druge nesreće na teritoriji BiH („Službeni glasnik BiH“, broj 18/20), imalo je za posljedicu otežan rad Agencije i utjecalo na kašnjenje realizacije planiranih aktivnosti. Agencija je u periodu od 16.03.2020.-27.05.2020. godine organizovala rad u skladu sa Odlukama o postupanju Agencije za osiguranje u Bosni i Hercegovini povodom epidemiološke situacije u Bosni i Hercegovini broj: 02-02-2-85-1/20 od 16.03.2020. godine i broj: 02-02-2-85-2/20 od 31.03.2020. godine. Postupajući po Odluci o postupanju institucija Bosne i Hercegovine i pravima i obavezama uposlenih u institucijama Bosne i Hercegovine tokom trajanja epidemije COVID-19 („Službeni glasnik BiH“, broj 58/20) direktorica Agencije je donijela Interne procedure o pravima i obavezama uposlenih u Agenciji za osiguranje u Bosni i Hercegovini tokom trajanja epidemije COVID-19 broj: 01-02-6-194-2/20 od 28.09.2020. godine. Navedenim Internim procedurama je, između ostalog, utvrđen izmjenjeni obim i proces rada, koji je trajao do 15.01.2021. godine. I dalje je prisutan problem i izazov, konstatovan u izvještajima o radu Agencije iz prethodnih godina, a koji se tiče provedbe člana 6. Zakona. Izazov sa kojim se Agencija suočavala u izvještajnom periodu jeste i vremenski neusaglašena izrada i usvajanje entitetskih zakona i podzakonskih akata iz oblasti osiguranja. Status liberalizacije premijskog sistema u osiguranju od autoodgovornosti trenutno je međuentitetski usaglašen, s tim da dinamika prelaska sa perioda administrativnog određivanja visine premije osiguranja od autoodgovornosti na period potpune liberalizacije koju propisuju Zakon o obaveznim osiguranjima u saobraćaju ("Službeni glasnik RS", br. 82/15 i 78/20) i Zakon o obaveznim osiguranjima u saobraćaju ("Službene novine FBiH", broj 57/20) od 2022. treba biti usaglašena, kako međusobno, tako i u odnosu na dinamiku koju predviđa Smjernica za ocjenu usaglašenosti zakona o obaveznim osiguranjima u saobraćaju FBiH i RS (donesena 2016. godine od strane Upravnog odbora Agencije). U smislu naprijed navedenog, EK je u Izvještaju za Bosnu i Hercegovinu za 2020. godinu na str. 68 navela „AZO BiH je ojačala svoju koordinacijsku ulogu organizovanjem redovnih sastanaka UO i davanjem preporuka za usklađivanje i usaglašavanje nacrta zakona u oblasti osiguranja sa acquisem EU koje su joj dostavila oba entiteta“, koje aktivnosti će Agencija nastaviti i u narednim periodima. I dalje je prisutan rizik nedovoljnih kadrovskih kapaciteta Agencije, u smislu specifičnih radnih mjesta i broja izvršilaca, zbog kojih je realizacija programskih aktivnosti u okviru planiranih rokova bila otežana. Agencija je u prethodnom izvještajnom periodu pokušala smanjiti navedeni rizik kroz proceduru izrade novog Pravilnika o unutrašnjoj organizaciji, sa povećanim brojem radnih mjesta, ali isti nije dobio pozitivno mišljenje Ministarstva finansija i trezora BiH. I Evropska komisija je u Analitičkom izvještaju od 29.05.2019. godine također, između ostalog, konstatovala da nadležnosti, osoblje i resursi Agencije nisu dovoljni za osiguravanje da entiteti dosljedno uvrštavaju njene preporuke u svoje nacрте zakona, te da je potrebno riješiti ovo pitanje kako bi Agencija učinkovito koordinirala reforme u sektoru osiguranja. Pravilnik o postupcima za rješavanje sporova u oblasti osiguranja još nije donesen. Nacrt ovog Pravilnika nalazi se još uvijek proceduri iako je Evropska komisija još u Izvještaju o napretku Bosne i Hercegovine za 2011. godinu navela da je potrebno uspostaviti

kapacitete na državnom nivou za arbitražu u parnicama između entitetskih agencija za osiguranje.

## II - IZVJEŠTAJ O PROVOĐENJU AKCIONOG PLANA GODIŠNJEG PROGRAMA RADA AGENCIJE ZA OSIGURANJE U BOSNI I HERCEGOVINI ZA 2020. GODINU

<i>Opći cilj/ princip razvoja:</i>	Integrirani rast
<i>Strateški cilj:</i>	Unaprijediti razvoj konkurentnog ekonomskog okruženja
<i>Srednjoročni cilj:</i>	Unaprijediti sistem infrastrukture kvaliteta u skladu sa EU legislativama i dobrom praksom EU, efikasniju regulaciju tržišta u svrhu obezbjeđenja slobodnog kretanja roba i usluga i tržišne fer konkurencije
<i>Specifični cilj:</i>	Povećati usklađenost propisa na tržištu osiguranja u Bosni i Hercegovini

Programi, projekti i aktivnosti	Nosilac aktivnosti (organizaciona jedinica)	Pokazatelji				Izvori finansiranja i troškovi			Vrijeme provođenja		Komentar
		Jedinica mjerenja (% , broj ili opisno)	Polazna vrijednost 2019	Ciljana vrijednost 2020	Ostvarena vrijednost na kraju 2020	Izvori finansiranja (budžet, krediti, donacije, ostalo)	Planirani troškovi	Ostvareni troškovi	Planirani kvartal za provođenje	Kvartal u kojem je aktivnost provedena	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1.1. Usklađivanje propisa na tržištu osiguranja u Bosni i Hercegovini											
1.1.1 Harmonizacija propisa i arbitraža											
1.1.1.1. Analize usklađenosti entitetskih zakona i drugih akata iz oblasti osiguranja u BiH, međusobno i sa relevantnim zakonodavstvom Evropske unije	Odjeljenje za pravne i administrativno-tehničke poslove i Upravni odbor Agencije	Analiza dostavljena Upravnom odboru	1	2	0	Budžet	34.143	27.775	I - IV	-	Realizacija aktivnosti u toku
		Analiza usvojena	0	2	0						

1.1.1.2. Ažurirane analize usklađenosti entitetskih zakona i drugih akata iz oblasti osiguranja u BiH, međusobno i sa relevantnim zakonodavstvom Evropske unije	Odjeljenje za pravne i administrativno-tehničke poslove i Upravni odbor Agencije	Ažurirana analiza dostavljena Upravnom odboru	1	2	0	Budžet	34.143	27.775	I - IV	-	Realizacija aktivnosti u toku
		Usvojena ažurirana Analiza	1	2	0						
1.1.1.3. Smjernice za ocjenu usklađenosti entitetskih zakona iz oblasti osiguranja u BiH	Odjeljenje za pravne i administrativno-tehničke poslove i Upravni odbor Agencije	Smjernica dostavljena Upravnom odboru	0	2	0	Budžet	34.143	27.775	I- IV	-	Realizacija aktivnosti u toku
		Usvojena smjernica	0	2	0						
1.1.1.4. Ažurirane smjernice za ocjenu usklađenosti entitetskih zakona iz oblasti osiguranja u BiH	Odjeljenje za pravne i administrativno-tehničke poslove i Upravni odbor Agencije	Ažurirana smjernica dostavljena Upravnom odboru	1	2	0	Budžet	34.143	27.775	I- IV	-	Aktivnost nije realizovana
		Usvojena ažurirana smjernica	0	2	0						
1.1.1.5. Saglasnost na nacрте/prijedloge zakona i izmjene i dopune entitetskog zakonodavstva iz oblasti osiguranja	Odjeljenje za pravne i administrativno-tehničke poslove i Upravni odbor Agencije	Omjer broja pripremljenih materijala za UO u odnosu na broj dostavljenih zahtjeva za saglasnost	100%	100%	100%	Budžet	34.143	27.775	I- IV	-	Aktivnost djelimično realizovana jer je mandat UO istekao, dostavljeni zakoni i



		Omjer broja odluka u odnosu na broj pripremljenih materijala	100%	100%	80%						obavještenja pripremljeni za upoznavanje UO po njegovom imenovanju.
1.1.1.6. Održavanje radno-konsultativnih sastanaka sa relevantnim institucijama u BiH	Agencija	Omjer broja održanih sastanaka u odnosu na broj potrebnih	100%	100%	100%	Budžet	34.143	27.774	I - IV	-	Aktivnost realizovana
1.1.1.7. Aktivnost u vezi sa obavezama Agencije proisteklim iz aplikacije BiH za članstvo u Evropskoj uniji	Agencija	Omjer broja realiziranih aktivnosti u odnosu na broj potrebnih	100%	100%	100%	Budžet	34.142	27.774	I - IV	-	Aktivnost realizovana
<b>1.1.2. Statistički servis i međunarodna saradnja</b>											
1.1.2.1. Zaključivanje Ugovora o saradnji za razmjenu podataka	Odjeljenje za međunarodnu saradnju, finansije, statistiku i aktuarstvo	Potpisani Ugovori	4	4	0	Budžet	47.800	38.885	II	-	Aktivnost nije realizovana

1.1.2.2. Učešće na sastancima međunarodnih asocijacija, konferencijama i skupovima	Odjeljenje za međunarodnu saradnju, finansije, statistiku i aktuarstvo	Broj održanih sastanaka	21	22	12	Budžet	47.800	38.885	I-IV	I-IV	Aktivnost realizovana
1.1.2.3. Kreiranje i dostavljanje izvještaja i informacija relevantnim institucijama o stanju u sektoru osiguranja	Odjeljenje za međunarodnu saradnju, finansije, statistiku i aktuarstvo	Dostavljeni izvještaji i informacije	8	10	10	Budžet	47.800	38.885	I-IV	I-IV	Aktivnost realizovana
1.1.2.4. Prikupljanje, obrada, objavljivanje i distribucija statističkih izvještaja	Odjeljenje za međunarodnu saradnju, finansije, statistiku i aktuarstvo	Statistički izvještaji	4	4	3	Budžet	47.800	38.884	I-IV	I-IV	Aktivnost realizovana
1.1.2.5. Razvijanje softvera za prikupljanje i obradu statističkih podataka	Odjeljenje za međunarodnu saradnju, finansije, statistiku i aktuarstvo	Softver za prikupljanje i obradu statističkih podataka	0	1	0	Budžet	47.800	38.884	IV	-	Aktivnost nije realizovana

### III - IZVJEŠTAJ O IZRAĐENIM ZAKONIMA PLANIRANIH GODIŠNJIM PROGRAMOM RADA AGENCIJE ZA OSIGURANJE U BOSNI I HERCEGOVINI ZA 2020. GODINU

*Opći cilj/ princip razvoja:* Integrisani rast

*Strateški cilj:* Unaprijediti razvoj konkurentnog ekonomskog okruženja

*Srednjoročni cilj:* Unaprijediti sistem infrastrukture kvaliteta u skladu sa EU legislativama i dobrom praksom EU, efikasniju regulaciju tržišta u svrhu obezbjeđenja slobodnog kretanja roba i usluga i tržišne fer konkurencije

*Specifični cilj:* Povećati usklađenost propisa na tržištu osiguranja u Bosni i Hercegovini

Naziv zakona	Vrijeme provođenja		Status zakona zaključno sa 31.12.2020.				Komentar
	Planirani kvartal za provođenje aktivnosti	Kvartal u kojem je aktivnost provedena	Upućen VM BIH (DA/NE)	Usvojen na VM BIH (DA/NE)	Procedura u PS BIH (DA/NE)	Usvojen u PS BIH (DA/NE)	
1.1. Usklađivanje propisa na tržištu osiguranja u Bosni i Hercegovini							
1.1.1 Harmonizacija propisa i arbitraža							
Programom rada Agencije za osiguranje u Bosni i Hercegovini za 2020. godinu nije planirana izrada zakona.							

**IV - IZVJEŠTAJ O IZRAĐENIM PODZAKONSKIM AKTIMA PLANIRANIH PROGRAMOM RADA AGENCIJE ZA OSIGURANJE U BOSNI I HERCEGOVINI ZA 2020. GODINU**

*Opći cilj/ princip razvoja:* Integrisani rast

*Strateški cilj:* Unaprijediti razvoj konkurentnog ekonomskog okruženja

*Srednjoročni cilj:* Unaprijediti sistem infrastrukture kvaliteta u skladu sa EU legislativama i dobrom praksom EU, efikasniju regulaciju tržišta u svrhu obezbjeđenja slobodnog kretanja roba i usluga i tržišne fer konkurencije

*Specifični cilj:* Povećati usklađenost propisa na tržištu osiguranja u Bosni i Hercegovini

Naziv podzakonskog akta	Vrijeme provođenja		Status podzakonskog akta zaključno sa 31.12.2020.				Komentar
	Planirani kvartal za provođenje aktivnosti	Kvartal u kojem je aktivnost provedena	Upućen VM BIH (DA/NE)	Usvojen na VM BIH (DA/NE)	Procedura u PS BIH (DA/NE)	Usvojen u PS BIH (DA/NE)	
1	2	3	4	5	6	7	8

Programom rada Agencije za osiguranje u Bosni i Hercegovini za 2020. godinu nije planirana izrada podzakonskih akata.

**V – IZVJEŠTAJ O IZRAĐENIM MEĐUNARODNIM UGOVORIMA PLANIRANIH GODIŠNJIM PROGRAMOM RADA AGENCIJE ZA OSIGURANJE U BOSNI I HERCEGOVINI ZA 2020. GODINU**

Programom rada Agencije za osiguranje u Bosni i Hercegovini za 2020. godinu nije planirana izrada podzakonskih akata.

**VI - IZVJEŠTAJ O REALIZACIJI JAVNIH INVESTICIJA PLANIRANIH GODIŠNJIM PROGRAMOM RADA AGENCIJE ZA OSIGURANJE U BOSNI I HERCEGOVINI**

Programom rada Agencije za osiguranje u Bosni i Hercegovini za 2020. godinu nije planirana realizacija javnih investicija.

**VII – PREGLED OPERATIVNIH, LOGISTIČKIH I ADMINISTRATIVNIH AKTIVNOSTI AGENCIJE ZA OSIGURANJE U BOSNI I HERCEGOVINI ZA 2020. GODINU**

<b>R.b.</b>	<b>Aktivnost</b>	<b>Nosilac aktivnosti</b>	<b>Vremenski okvir</b>	<b>Komentar</b>
<b><i>Proces srednjoročnog i godišnjeg planiranja</i></b>				
1.	Izrada srednjoročnog plana rada i aktivnosti neophodne za usvajanje i objavljivanje istog	Odjeljenje za međunarodnu saradnju, finansije, statistiku i aktuarstvo, Odjeljenje za pravne i administrativno tehničke poslove	U skladu sa Odlukom o postupku srednjoročnog planiranja, praćenja i izvještavanja institucija a najkasnije 30.09.2020. godine	Djelimično relizovano Srednjoročni program rada Vijeća ministara BiH 2021.-2023. nije usvojen u 2020. godini. Po njegovom usvajanju od strane Vijeća ministara BiH pribaviće se mišljenje Ministarstva finansija i trezora BiH, odnosno u skladu sa provedenim procedurama propisanim Izrađen nacrt Srednjoročnog plana rada Agencije za period 2021.-2023., koji će biti predložen od strane direktorice Agencije i dostavljen UO AZO BiH na saglasnost.
2.	Izrada godišnjeg programa rada Agencije i godišnjeg izvještaja o radu	Odjeljenje za međunarodnu saradnju, finansije, statistiku i aktuarstvo, Odjeljenje za pravne i administrativno tehničke poslove	U skladu sa Odlukom o godišnjem planiranju rada i načinu praćenja i izvještavanja o radu u institucijama BiH, IV kvartal	Djelimično realizovana. Članom 10. Pravilnika o unutrašnjoj organizaciji Agencije, propisano je da program rada Agencije donosi direktor Agencije, uz prethodno odobrenje Upravnog odbora i usvajanje Vijeća ministara BiH. Mandat Upravnom odboru Agencije je istekao 30.05.2020. godine. Vijeće ministara BiH je na 22. sjednici održanoj 16.12.2020. godine donijelo Odluku o imenovanju članova Upravnog odbora Agencije za osiguranje u Bosni i Hercegovini („Službeni glasnik BiH“, broj 1/21). Izrađen Prijedlog Programa rada Agencije za osiguranje u Bosni i Hercegovini za 2021. godinu, koji će se dostaviti Upravnom odboru Agencije na usvajanje, pribaviće se mišljenja navedenih institucija, pa će isti dostaviti Vijeću ministara BiH na usvajanje.

3.	Informisanje Vijeća ministara BiH i Zajedničke komisije za ekonomske reforme i razvoj Parlamentarne skupštine BiH o stanju i pitanjima iz oblasti u nadležnosti Agencije	Odjeljenje za međunarodnu saradnju, finansije, statistiku i aktuarstvo, Odjeljenje za pravne i administrativno tehničke poslove	U skladu sa Zakonom o upravi („Službeni glasnik BiH“, br. 32/02, 102/09 i 72/17) i Poslovníkom o radu Vijeća ministara BiH („Službeni glasnik BiH“, broj 22/03) Kontinuirano	14.09.2020. godine održana je 3. sjednica Zajedničke komisije za ekonomske reforme i razvoj Parlamentarne skupštine BiH. Pod tačkom Ad.2. je razmatran Izvještaj o radu Vijeća ministara BiH za 2019. godinu iz nadležnosti Zajedničke komisije za ekonomske reforme i razvoj, gdje je, po pozivu iste, direktorica Agencije prisustvovala navedenoj sjednici u svojstvu izvjestioca.
<b>Finansijsko-računovodstvene aktivnosti - upravljanje budžetom</b>				
4.	Izrada potrebne dokumentacije za Dokument okvirnog budžeta (DOB) i koordinacija sa MFiT BiH – Instrukcija za budžetske korisnike br. 1	Odjeljenje za međunarodnu saradnju, finansije, statistiku i aktuarstvo	U skladu sa Instrukcijom br. 1 MFT BiH, početak II kvartala	Dostavljena potrebna dokumentacija i zahtjev u skladu sa Instrukcijom br. 1 Ministarstva finansija i trezora BiH 14.04.2020. godine.
5.	Finansijsko izvještavanje i koordinacija sa MFiT BiH	Odjeljenje za međunarodnu saradnju, finansije, statistiku i aktuarstvo	I, II, III i IV kvartal, prema Pravilniku i instrukcijama MFiT	Dostavljeni izvještaji o izvršenju budžeta Ministarstvu finansija i trezora BiH: - godišnji izvještaj za 2019. godinu dostavljen 28.02.2020. godine - tromjesečni izvještaj za period 01.01.-31.03.2020. dostavljen 30.04.2020. godine - polugodišnji izvještaj za period 01.04.-30.06.2020. dostavljen 24.07.2020. godine - devetomjesečni izvještaj za period 01.07.-30.09.2020. dostavljen 29.10.2020. godine.

6.	Izrada potrebne dokumentacije za zahtjev za dodjelu sredstava iz budžeta za narednu godinu i koordinacija sa MFiT BiH – Instrukcija za budžetske korisnike br. 2	Odjeljenje za međunarodnu saradnju, finansije, statistiku i aktuarstvo	Prema Instrukciji br. 2 MFiT, III kvartal	Zahtjev za dodjelu sredstava iz budžeta za narednu godinu dostavljen 04.08.2020. godine i nakon održanog redovnog sastanka sa predstavnicima Ministarstva finansija i trezora BiH 26.08.2020. godine.
7.	Obavljanje materijalno – finansijskih poslova i koordinacija sa MFiT BiH	Odjeljenje za međunarodnu saradnju, finansije, statistiku i aktuarstvo	Kontinuirano	Materijalno finansijski poslovi i koordinacija sa Ministarstvom finansija i trezora BiH odvijali su se kontinuirano u 2020. godini
8.	Obračun i isplata plaća i ostalih primanja zaposlenika	Odjeljenje za međunarodnu saradnju, finansije, statistiku i aktuarstvo	Kontinuirano	Obračun i isplata plaća i ostalih primanja zaposlenika odvijala se kontinuirano u 2020. godini.
<b><i>Finansijsko upravljanje i kontrola</i></b>				
9.	Izrada i ažuriranje internih akata Agencije	Odjeljenje za međunarodnu saradnju, finansije, statistiku i aktuarstvo, Odjeljenje za pravne i administrativno tehničke poslove	Kontinuirano	U toku 2020. godine usvojene su Interne procedure o pravima i obavezama uposlenih u AZOBiH tokom trajanja epidemije COVID-19 i ažurirano je rješenje za lice koje vrši praćenje realizacije zaključenih ugovora o postupcima javnih nabavki, izmijenjena je i ažurirana odluka o imenovanju Komisije za nabavke. U okviru sistema FUK usvojen je godišnji akcioni plan, ažuriran je obrazac za utvrđivanje i procjenu rizika i Registar rizika u AZOBiH. Agencija je tokom 2020. godine nastavila aktivnosti na izradi Pravilnika o unutrašnjoj organizaciji samo u smislu usklađivanja unutrašnje organizacije sa odredbama Odluke o načelima za utvrđivanje unutrašnje organizacije organa uprave BiH („Službeni glasnik BiH“, broj 30/13) i Odluke o razvrstavanju radnih mjesta i kriterijima za opis poslova

				radnih mjesta u institucijama BiH („Službeni glasnik BiH“, br. 30/13, 67/15 i 51/18). Prijedlog Pravilnika o unutrašnjoj organizaciji Agencije sa postojećim brojem izvršilaca dostavljen je 02.12.2020. godine Vijeću ministara BiH na saglasnost.
10.	Dostavljanje izvještaja o FUK-u	Odjeljenje za međunarodnu saradnju, finansije, statistiku i aktuarstvo, Odjeljenje za pravne i administrativno tehničke poslove	Kontinuirano	Godišnji izvještaj o finansijskom upravljanju i kontroli dostavljen Centralnoj harmonizacijskoj jedinici MFT BiH 14.02.2020. godine.
<b>Javne nabavke</b>				
11.	Izrada plana javnih nabavki	Odjeljenje za međunarodnu saradnju, finansije, statistiku i aktuarstvo, Odjeljenje za pravne i administrativno tehničke poslove	60 dana od dana usvajanja Budžeta institucija BiH za 2020. godinu	Zakon o budžetu institucija BiH i međunarodnih obaveza BiH za 2020. godinu stupio na snagu tek 01.08.2020. godine, pa su donesene četiri Odluke o privremenom finansiranju institucija BiH i međunarodnih obaveza BiH. U skladu sa navedenim su donesena tri Privremena Plana nabavki za 2020. godinu, Plan nabavki za 2020. godinu, kao i Izmjene Plana nabavki za 2020. godinu.
12.	Provođenje postupaka javnih nabavki	Odjeljenje za međunarodnu saradnju, finansije, statistiku i aktuarstvo, Odjeljenje za pravne i administrativno tehničke poslove	U skladu sa potrebama i Planom javnih nabavki	Zakon o budžetu institucija BiH i međunarodnih obaveza BiH za 2020. godinu stupio na snagu tek 01.08.2020. godine, pa su donesene četiri Odluke o privremenom finansiranju institucija BiH i međunarodnih obaveza BiH. U skladu sa navedenim su donesena tri Privremena Plana nabavki za 2020. godinu, Plan nabavki za 2020. godinu, kao i Izmjene Plana nabavki za 2020. godinu. U skladu sa tri Privremena Plana nabavki za 2020. godinu, Planom nabavki za 2020. godinu, Izmjenama Plana nabavki za 2020.godinu, kao i u skladu sa potrebama Agencije u toku 2020. godine, Agencija je zaključila direktni sporazum za:



				štampanje statističke publikacije, nabavku kancelarijskog materijala i tonera, nabavke dizelskog goriva, usluge održavanja i popravke računara, nabavku kancelarijskih potrepština i kompjuterske opreme i potrepština, nabavku računarske opreme-jednog procesora i nabavka usluge popravaka i održavanja vozila.
13.	Realizacija ugovora i kontrola	Odjeljenje za međunarodnu saradnju, finansije, statistiku i aktuarstvo, Odjeljenje za pravne i administrativno tehničke poslove	Kontinuirano	Aktivnosti na kontroli i realizaciji zaključenih ugovora u toku 2020. godine provodila se kontinuirano.
<b>Upravljanje ljudskim resursima</b>				
14.	Vođenje i ažuriranje personalne evidencije	Odjeljenje za pravne i administrativno tehničke poslove	Kontinuirano	Aktivnosti na vođenju i ažuriranju personalne evidencije odvijale su se kontinuirano u toku 2020. godine.
15.	Upravljanje ljudskim resursima (ocjenjivanje državnih službenika i zaposlenika, obuke i dr.) i koordinacija sa ADS BiH	Odjeljenje za međunarodnu saradnju, finansije, statistiku i aktuarstvo, Odjeljenje za pravne i administrativno tehničke poslove	Kontinuirano	Aktivnosti su se realizovale u skladu sa planiranim aktivnostima i definisanim rokovima.
<b>Upravljanje dokumentacijom</b>				
16.	Prijem, evidencija, signiranje i dostavljanje u rad akata	Odjeljenje za pravne i administrativno tehničke poslove	Kontinuirano	Aktivnosti na prijemu, evidenciji, signiranju i dostavljanju u rad akata odvijale su se kontinuirano u toku 2020. godine.
17.	Preuzimanje i otpremanje pošte	Odjeljenje za pravne i administrativno tehničke poslove	Kontinuirano	Aktivnosti na preuzimanju i otpremanju pošte odvijale su se kontinuirano u toku 2020. godine.

18.	Arhiviranje predmeta nastalih u radu Agenciji	Odjeljenje za pravne i administrativno tehničke poslove	Kontinuirano	Aktivnosti na arhiviranju predmeta nastalih u radu Agencije odvijale su se kontinuirano u toku 2020. godine.
<b><i>Institucionalna komunikacija i odnosi sa javnošću</i></b>				
19.	Održavanje web stranice	Odjeljenje za međunarodnu saradnju, finansije, statistiku i aktuarstvo	Kontinuirano	Aktivnosti na ažuriranju web stranice odvijale su se kontinuirano u toku 2020. godine.
20.	Dostavljanje informacija po zahtjevima zainteresiranih lica	Odjeljenje za međunarodnu saradnju, finansije, statistiku i aktuarstvo, Odjeljenje za pravne i administrativno tehničke poslove	Kontinuirano	U toku 2020. godine a u skladu sa zahtjevima zainteresiranih lica, informacije o tržišnim pokazateljima i stanju na tržišta dostavljane u skladu sa zahtjevima.
<b><i>Rad Upravnog odbora Agencije</i></b>				
21.	Priprema sjednica Upravnog odbora Agencije i koordinacija sa članovima Upravnog odbora Agencije	Direktor Agencije i sekretar Upravnog odbora Agencije	Kontinuirano	U toku 2020. godine nije održana nijedna sjednica Upravnog odbora Agencije. Mandat Upravnog odbora Agencije je istekao 30.05.2020. godine. Vijeće ministara BiH je na 22. sjednici održanoj 16.12.2020. godine imenovalo novi saziv Upravnog odbora Agencije.
22.	Izrada zapisnika i zaključaka sa sjednica Upravnog odbora Agencije	Sekretar Upravnog odbora Agencije	Kontinuirano	U toku 2020. godine nije održana nijedna sjednica Upravnog odbora Agencije. Mandat Upravnog odbora Agencije je istekao 30.05.2020. godine. Vijeće ministara BiH je na 22. sjednici održanoj 16.12.2020. godine imenovalo novi saziv Upravnog odbora Agencije.
23.	Realizacija zaključaka Upravnog odbora Agencije	Direktor Agencije	Kontinuirano	U toku 2020. godine nije održana nijedna sjednica Upravnog odbora Agencije. Mandat Upravnog odbora Agencije je istekao 30.05.2020. godine. Vijeće ministara BiH je na 22. sjednici održanoj 16.12.2020. godine imenovalo novi saziv Upravnog odbora Agencije.

## **VIII – IZVJEŠTAJ O PROVEDENIM KONSULTACIJAMA KOD IZRADE GODIŠNJEG IZVJEŠTAJA O RADU AGENCIJE ZA OSIGURANJE U BOSNI I HERCEGOVINI**

Na osnovu člana 22. Pravila za konsultacije u izradi pravnih propisa („Službeni glasnik BiH“, broj 5/17) Agencija za osiguranje u Bosni i Hercegovini je za tekst Nacrta Izvještaja o radu Agencije za osiguranje u Bosni i Hercegovini za 2020. godinu provela javne konsultacije u periodu od \_\_\_\_\_ do \_\_\_\_\_ godine putem web stranice AZOBiH [www.azobih.gov.ba](http://www.azobih.gov.ba) kao i web aplikacije eKonsultacije. U navedenom periodu Agencija za osiguranje u Bosni i Hercegovini nije zaprimila primjedbe i prijedloge na tekst Nacrta Izvještaja o radu Agencije za osiguranje u Bosni i Hercegovini za 2020. godinu.

**DIREKTORICA**

**Emina Jahić**