



INSURANCE AGENCY OF
BOSNIA AND HERZEGOVINA

P r e d n a c r t

Broj:
Sarajevo,

Na osnovu člana 23. Zakona o ministarstvima i drugim organima uprave Bosne i Hercegovine („Službeni glasnik BiH“, br. 5/03, 42/03, 26/04, 42/04, 45/06, 88/07, 35/09, 59/09, 103/09, 87/12, 6/13, 19/16 i 83/17) i člana 7. Odluke o godišnjem planiranju rada i načinu praćenja i izvještavanja o radu u institucijama Bosne i Hercegovine („Službeni glasnik BiH“, broj 94/14), Agencija za osiguranje u Bosni i Hercegovini, d o n o s i

**PROGRAM RADA
AGENCIJE ZA OSIGURANJE U BOSNI I HERCEGOVINI
ZA 2021. GODINU**

I - UVOD

Agencija za osiguranje u Bosni i Hercegovini (u daljem tekstu: Agencija) je samostalna upravna organizacija osnovana Zakonom o Agenciji za osiguranje u Bosni i Hercegovini („Službeni glasnik BiH“, broj 12/04) (u daljem tekstu: Zakon) koja za svoj rad odgovara Vijeću ministara Bosne i Hercegovine.

Godišnjim programom rada za 2021. godinu planirane su aktivnosti koje predstavljaju nastavak na realizaciji ključnih prioriteta koje je Agencija planirala kroz svoje Srednjoročne planove u prethodnom periodu.

Srednjoročni cilj Agencije definisan u okviru Srednjoročnog programa rada Vijeća ministara Bosne i Hercegovine za period 2021.-2023. je: „Unaprijediti sistem infrastrukture kvaliteta u skladu sa EU legislativama i dobrom praksom EU, efikasniju regulaciju tržišta u svrhu obezbjeđenja slobodnog kretanja roba i usluga i tržišne fer konkurencije“. U okviru specifičnog cilja Agencije, „Povećati usklađenost propisa na tržištu osiguranja u Bosni i Hercegovini“, definisan je jedan program: „Usklađivanje propisa na tržištu osiguranja u Bosni i Hercegovini“ koji se planira realizovati kroz dva projekta:

- Harmonizacija propisa i arbitraža,
- Statistički servis i međunarodna saradnja.

U okviru projekta *Harmonizacija propisa i arbitraža* planiraju se realizovati aktivnosti koje proizilaze iz zakonodavne uloge Agencije propisane članom 6. Zakona i obaveza Agencije propisanih članom 2. Zakona.

Imajući u vidu zakonodavnu ulogu Agencije, u toku 2021. godine planirana je izrada tabele međusobne usklađenosti entitetskih propisa u oblasti osiguranja u Bosni i Hercegovini, kao i sa propisima Evropske unije. Takođe je planirana izrada analize usklađenosti entitetskih zakona iz

oblasti osiguranja u Bosni i Hercegovini, međusobno i sa relevantnim zakonodavstvom Evropske unije.

Na osnovu sačinjenih analiza usklađenosti pristupiće se izradi smjernice za usklađivanje entitetskih zakona iz oblasti osiguranja u Bosni i Hercegovini.

Takođe, planirana je izrada Prijedloga Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o osiguranju u Federaciji Bosne i Hercegovini, kako bi se isti u najznačajnijim dijelovima uskladio sa Zakonom o društvima za osiguranje („Službeni glasnik RS“, br. 17/05, 01/06, 64/06, 74/10, 47/17 i 58/19).

U toku 2021. godine planira se ispunjenje svih aktivnosti u vezi sa obavezama Agencije proisteklim iz aplikacije Bosne i Hercegovine za članstvo u Evropskoj uniji.

Rizik prisutan kod realizacije navedenih planiranih aktivnosti je izostanak blagovremene razmjene informacija između institucija nadležnih za uređenje oblasti osiguranja u Bosni i Hercegovini.

I dalje je prisutan rizik mogućeg kašnjenja realizacije aktivnosti zbog nedovoljnih kadrovskih kapaciteta Agencije, u smislu specifičnih radnih mjesta i broja izvršilaca.

Prioriteti u okviru projekta *Statistički servis i međunarodna saradnja* su aktivnosti vezane za potpisivanje i realizaciju ugovora o saradnji za razmjenu podataka sa nadležnim organima drugih zemalja u saradnji sa entitetskim agencijama za nadzor osiguranja.

U skladu sa Zakonom, Agencija zaključuje ugovore o saradnji za razmjenu podataka sa nadležnim organima drugih zemalja, uz saradnju sa entitetskim agencijama za nadzor osiguranja. U skladu sa Odlukom Predsjedništva Bosne i Hercegovine o postupanju ministarstava, upravnih organizacija i drugih institucija Bosne i Hercegovine prilikom preduzimanja aktivnosti i pokretanja postupka u području međunarodnih odnosa koji imaju za cilj ostvarivanje međunarodne saradnje iz njihovog djelokruga rada („Službeni glasnik BiH“, broj 57/14). Agencija planira realizovati aktivnosti vezane za zaključivanje memoranduma o uzajamnoj saradnji i razmjeni informacija sa regulatornim organima Austrije, Slovenije, Hrvatske i Srbije, u skladu sa Zakonom i Odlukom Predsjedništva Bosne i Hercegovine.

Rizik u realizaciji ovih aktivnosti jeste vremenski period potreban za usaglašavanje tekstova između nadležnih institucija u Bosni i Hercegovini kao i nadzornih organa zemalja sa kojima je planirano zaključivanje memoranduma. Takođe, jedan od rizika jeste i potreba za usklađenosti propisa sa odredbama o povjerljivosti koje su neophodne za eksperte koji su angažovani u Agenciji po bilo kom osnovu, u skladu sa direktivom Solvency II i procjenom EIOPA-e o nedostatku navedene odredbe.

U dijelu međunarodne saradnje u toku 2021. godine planiraju se i aktivnosti učešća na međunarodnim konferencijama, forumima i sastancima. Učestvovanjem na konferencijama, forumima i sastancima zajedno sa predstavnicima entitetskih agencija za nadzor osiguranja razmjenjuju se iskustva i dobre prakse iz djelatnosti osiguranja i koriste dobri primjeri u procesu donošenja zakonskih i podzakonskih akata iz djelatnosti osiguranja u Bosni i Hercegovini. Takođe, planirano je učešće u radionicama i seminarima u organizaciji regulatornih i nadzornih organa kao i specijalizovanih institucija u cilju unaprijeđenja iskustva i znanja u oblasti osiguranja.

Agencija nastoji da statistiku tržišta osiguranja u Bosni i Hercegovini unaprijedi u skladu sa potrebama korisnika i standardima kako bi podaci koji se obrađuju bili uporedivi sa podacima drugih zemalja i bili od koristi svim relevantnim institucijama i ostalim korisnicima.

Statističke podatke relevantne za sektor osiguranja Agencija prikuplja od entitetskih agencija za nadzor osiguranja, a ostale podatke značajne za finansijske pokazatelje prikuplja od nadležnih institucija. Nakon obrade dostavljenih podataka i kreiranja izvještaja podaci se objavljuju na web stranici Agencije. Agencija izdaje godišnji izvještaj o tržištu osiguranja sa svim relevantnim podacima i pokazateljima na zvaničnim jezicima u Bosni i Hercegovini kao i na engleskom jeziku. Skraćeni godišnji izvještaji o tržištu osiguranja objavljuju se u službenim glasnicima Bosne i Hercegovine, Federacije Bosne i Hercegovine, Republike Srpske i Brčko distrikta Bosne i Hercegovine.

Agencija koristi statistički programski paket s ciljem unaprijeđenja obrade i objavljivanja prikupljenih statističkih podataka za sektor osiguranja u Bosni i Hercegovini i uspostavljanja baze podataka o poslovanju društava za osiguranje radi izrade kvalitetnih statističkih izvještaja.

Rizik koji je prisutan u okviru ovih aktivnosti je nemogućnost blagovremenog prikupljanja i obrade statističkih podataka na mjesečnom nivou.

U izvršavanju postavljenog cilja, programa, projekata i aktivnosti neophodne su operativne, logističke i administrativne aktivnosti koje su date u pregledu operativnih, administrativnih i logističkih aktivnosti Agencije.

II – AKCIONI PLAN GODIŠNJEG PROGRAMA RADA AGENCIJE ZA OSIGURANJE U BOSNI I HERCEGOVINI

Opći cilj/principi razvoja: Integrirani rast

Strateški cilj: Unaprijediti razvoj konkurentnog ekonomskog okruženja

Srednjoročni cilj: Unaprijediti sistem infrastrukture kvaliteta u skladu sa EU legislativama i dobrom praksom EU, efikasniju regulaciju tržišta u svrhu obezbjeđenja slobodnog kretanja roba i usluga i tržišne fer konkurencije

Specifični cilj: Povećati usklađenost propisa na tržištu osiguranja u Bosni i Hercegovini

Programi, projekti i aktivnosti	Nosilac aktivnosti (organizaciona jedinica)	Pokazatelji				Troškovi	Izvori finansiranja						Planirani kvartal za provođenje
		Pokazatelji rezultata ili uticaja	Jedinica mjerenja (% , broj ili opisno)	Polazna vrijednost (2020)	Ciljana vrijednost (2021)	Procijenjeni troškovi	Budžet	Krediti	Donacije	Ostali izvori	Ukupno	Program u DOB-u	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1.1. Usklađivanje propisa na tržištu osiguranja u Bosni i Hercegovini													
1.1.1. Harmonizacija propisa i arbitraža													
1.1.1.1. Tabela međusobne usklađenosti entitetskih propisa u oblasti osiguranja u Bosni i Hercegovini, kao i sa propisima Evropske unije	Odjeljenje za pravne i administrativno-tehničke poslove	Tabela dostavljena direktorici Agencije	Broj	0	1	36.643	36.643	-	-	-	36.643	0411270	I-IV
		Tabela odobrena	Broj	0	1								

1.1.1.2. Analize usklađenosti entitetskih zakona i drugih akata iz oblasti osiguranja u Bosni i Hercegovini, međusobno i sa relevantnim zakonodavstvom Evropske unije	Odjeljenje za pravne i administrativno-tehničke poslove i Upravni odbor Agencije	Analiza dostavljena Upravnom odboru	Broj	1	2	36.643	36.643	-	-	-	36.643	0411270	I-IV
		Usvojena analiza	Broj	1	2								
1.1.1.3. Smjernice za usklađivanje entitetskih zakona iz oblasti osiguranja u Bosni i Hercegovini	Odjeljenje za pravne i administrativno-tehničke poslove i Upravni odbor Agencije	Smjernica dostavljena Upravnom odboru	Broj	1	1	36.643	36.643	-	-	-	36.643	0411270	I-IV
		Usvojena smjernica	Broj	1	1								
1.1.1.4. Prijedlog Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o osiguranju Federacije Bosne i Hercegovine	Odjeljenje za pravne i administrativno-tehničke poslove i Upravni odbor Agencije	Prijedlog Zakona dostavljen Upravnom odboru	Broj	0	1								I-IV
		Usvojen Prijedlog Zakona	Broj	0	1								

1.1.1.5. Saglasnost na nacрте/prijedloge zakona i izmjene i dopune entitetskog zakonodavstva iz oblasti osiguranja	Odjeljenje za pravne i administrativno-tehničke poslove i Upravni odbor Agencije	Omjer broja pripremljenih materijala za UO u odnosu na broj dostavljenih zahtjeva za saglasnost	%	0	100%	36.643	36.643	-	-	-	36.643	0411270	I-IV
		Omjer broja odluka u odnosu na broj pripremljenih materijala	%	0	100%								
1.1.1.6. Održavanje radno-konsultativnih sastanaka sa relevantnim institucijama u Bosni i Hercegovini	Agencija	Omjer broja održanih sastanaka u odnosu na broj potrebnih	%	100%	100%	36.643	36.643	-	-	-	36.643	0411270	I-IV
1.1.1.7. Aktivnosti u vezi sa obavezama Agencije proisteklim iz aplikacije Bosne i Hercegovine za članstvo u Evropskoj uniji	Odjeljenje za pravne i administrativno-tehničke poslove i Odjeljenje za međunarodnu saradnju, finansije, statistiku i aktuarstvo	Omjer broja realiziranih aktivnosti u odnosu na broj potrebnih	%	100%	100%	36.642	36.642	-	-	-	36.642	0411270	I-IV
1.1.2. Statistički servis i međunarodna saradnja													
1.1.2.1. Zaključivanje Ugovora o saradnji za razmjenu podataka	Odjeljenje za međunarodnu saradnju, finansije, statistiku i aktuarstvo	Potpisani Ugovori	Broj	4	4	51.300	51.300	-	-	-	51.300	0411270	I-IV

1.1.2.2. Učešće na sastancima međunarodnih asocijacija, konferencijama i skupovima	Odjeljenje za međunarodnu saradnju, finansije, statistiku i aktuarstvo	Broj učešća	Broj	22	21	51.300	51.300	.	.	.	51.300	0411270	I-IV
1.1.2.3. Kreiranje i dostavljanje izvještaja i informacija relevantnim institucijama o stanju u sektoru osiguranja	Odjeljenje za međunarodnu saradnju, finansije, statistiku i aktuarstvo	Dostavljeni izvještaji i informacije	Broj	10	10	51.300	51.300	.	.	.	51.300	0411270	I-IV
1.1.2.4. Prikupljanje, obrada, objavljivanje i distribucija statističkih izvještaja	Odjeljenje za međunarodnu saradnju, finansije, statistiku i aktuarstvo	Statistički izvještaji	Broj	4	4	51.300	51.300	.	.	.	51.300	0411270	I - IV
1.1.2.5. Implementacija softvera za prikupljanje i obradu statističkih podataka	Odjeljenje za međunarodnu saradnju, finansije, statistiku i aktuarstvo	Implementacija elektronske obrade statističkih podataka	Broj	1	1	51.300	51.300	.	.	.	51.300	0411270	IV

III - ZBIRNI PREGLED ZAKONA PLANIRANIH GODIŠNJIM PROGRAMOM RADA AGENCIJE ZA OSIGURANJE U BOSNI I HERCEGOVINI**Opći cilj/principi razvoja: Integrisani rast****Strateški cilj: Unaprijediti razvoj konkurentnog ekonomskog okruženja****Srednjoročni cilj: Unaprijediti sistem infrastrukture kvaliteta u skladu sa EU legislativama i dobrom praksom EU, efikasniju regulaciju tržišta u svrhu obezbjeđenja slobodnog kretanja roba i usluga i tržišne fer konkurencije.**

Naziv zakona	Razlozi za donošenje zakona	Usklađivanje sa pravnim nasljeđem EU (DA/NE)	Prethodna procjena uticaja propisa (DA)	Sveobuhvatna procjena uticaja propisa (DA/NE)	Planirani kvartal za provođenje
1	2	3	4	5	6
<i>1.1. Usklađivanje propisa na tržištu osiguranja u Bosni i Hercegovini.</i>					
1.1.1 Harmonizacija propisa i arbitraža					
1) Zakon o izmjenama i dopunama Zakona o Agenciji za osiguranje u Bosni i Hercegovini	Zakon o izmjenama i dopunama Zakona o Agenciji za osiguranje u Bosni i Hercegovini je potrebno donijeti kako bi se otklonile određene nejasnoće i nepreciznosti, te kako bi se odredbe važećeg Zakona uskladile sa zakonodavstvom Evropske unije	DA	DA	NE	IV

IV - ZBIRNI PREGLED PLANIRANIH PODZAKONSKIH AKATA PLANIRANIH GODIŠNJIM PROGRAMOM RADA AGENCIJE ZA OSIGURANJE U BOSNI I HERCEGOVINI

Opći cilj/principi razvoja: Integrisani rast

Strateški cilj: Unaprijediti razvoj konkurentnog ekonomskog okruženja

Srednjoročni cilj: Unaprijediti sistem infrastrukture kvaliteta u skladu sa EU legislativama i dobrom praksom EU, efikasniju regulaciju tržišta u svrhu obezbjeđenja slobodnog kretanja roba i usluga i tržišne fer konkurencije.

Naziv podzakonskog akta	Razlozi za donošenje podzakonskog akta	Usklađivanje sa pravnim nasljedem EU (DA/NE)	Prehodna procjena uticaja propisa (DA)	Sveobuhvatna procjena uticaja propisa (DA/NE)	Planirani kvartal za provođenje

1.1. Usklađivanje propisa na tržištu osiguranja u Bosni i Hercegovini

1.1.1 Harmonizacija propisa i arbitraža

U toku 2021. godine Agencija nema planirane aktivnosti na donošenju podzakonskih akata.

V - ZBIRNI PREGLED MEĐUNARODNIH UGOVORA PLANIRANIH GODIŠNJIM PROGRAMOM RADA AZOBiH

Opći cilj/principi razvoja: Integrisani rast

Strateški cilj: Unaprijediti razvoj konkurentnog ekonomskog okruženja

Srednjoročni cilj: Unaprijediti sistem infrastrukture kvaliteta u skladu sa EU legislativama i dobrom praksom EU, efikasniju regulaciju tržišta u svrhu obezbjeđenja slobodnog kretanja roba i usluga i tržišne fer konkurencije.

Naziv međunarodnog ugovora	Razlozi za zaključivanje međunarodnog ugovora	Usklađivanje sa pravnim nasljeđem EU (DA/NE)	Prehodna procjena uticaja propisa (DA)	Sveobuhvatna procjena uticaja propisa (DA/NE)	Planirani kvartal za provođenje

1.2. Usklađivanje propisa na tržištu osiguranja u Bosni i Hercegovini**1.1.1 Harmonizacija propisa i arbitraža**

U toku 2021. godine Agencija nema planirane međunarodne ugovore.

VI - ZBIRNI PREGLED JAVNIH INVESTICIJA PLANIRANIH GODIŠNJIM PROGRAMOM RADA AZOBiH

U toku 2021. godine Agencija nema planirane javne investicije.

OPERATIVNE, LOGISTIČKE I ADMINISTRATIVNE AKTIVNOSTI AZOBiH

U skladu sa članom 7. stav (4) tačka f) Odluke o godišnjem planiranju rada i načinu praćenja i izvještavanja o radu u institucijama Bosne i Hercegovine ("Službeni glasnik BiH", broj 94/14) u narednoj tabeli dat je pregled osnovnih operativnih, logističkih i administrativnih aktivnosti Agencije za osiguranje u Bosni i Hercegovini koje je potrebno kontinuirano obavljati u toku 2021. godine.

R.b.	Aktivnost	Nosilac aktivnosti	Vremenski okvir
<i>Proces srednjoročnog i godišnjeg planiranja</i>			
1.	Izrada srednjoročnog plana rada i aktivnosti neophodne za usvajanje i objavljivanje istog	Odjeljenje za međunarodnu saradnju, finansije, statistiku i aktuarstvo, Odjeljenje za pravne i administrativno tehničke poslove	U skladu sa Odlukom o postupku srednjoročnog planiranja, praćenja i izvještavanja institucija a najkasnije 30.09.2021. godine
2.	Izrada godišnjeg programa rada Agencije i godišnjeg izvještaja o radu	Odjeljenje za međunarodnu saradnju, finansije, statistiku i aktuarstvo, Odjeljenje za pravne i administrativno tehničke poslove	U skladu sa Odlukom o godišnjem planiranju rada i načinu praćenja i izvještavanja o radu u institucijama BiH, IV kvartal
<i>Finansijsko-računovodstvene aktivnosti - upravljanje budžetom</i>			
3.	Izrada potrebne dokumentacije za Dokument okvirnog budžeta (DOB) i koordinacija sa MFiT – Instrukcija za budžetske korisnike br. 1	Odjeljenje za međunarodnu saradnju, finansije, statistiku i aktuarstvo	U skladu sa Instrukcijom br.1 MFT BiH, početak II kvartala
4.	Finansijsko izvještavanje i koordinacija sa MFiT	Odjeljenje za međunarodnu saradnju, finansije, statistiku i aktuarstvo	I, II, III i IV kvartal, prema Pravilniku i instrukcijama MFiT
5.	Izrada potrebne dokumentacije za zahtjev za dodjelu sredstava iz budžeta za narednu godinu i koordinacija sa MFiT – Instrukcija za budžetske korisnike br. 2	Odjeljenje za međunarodnu saradnju, finansije, statistiku i aktuarstvo	Prema Instrukciji br. 2 MFiT, III kvartal

6.	Obavljanje materijalno – finansijskih poslova i koordinacija sa MFiT	Odjeljenje za međunarodnu saradnju, finansije, statistiku i aktuarstvo	Kontinuirano
7.	Obračun i isplata plaća i ostalih primanja zaposlenika	Odjeljenje za međunarodnu saradnju, finansije, statistiku i aktuarstvo	Kontinuirano
<i>Finansijsko upravljanje i kontrola</i>			
8.	Izrada i ažuriranje internih akata Agencije	Odjeljenje za međunarodnu saradnju, finansije, statistiku i aktuarstvo, Odjeljenje za pravne i administrativno tehničke poslove	Kontinuirano
9.	Dostavljanje izvještaja o FUK-u	Odjeljenje za međunarodnu saradnju, finansije, statistiku i aktuarstvo, Odjeljenje za pravne i administrativno tehničke poslove	Kontinuirano
<i>Javne nabavke</i>			
10.	Izrada plana javnih nabavki	Odjeljenje za međunarodnu saradnju, finansije, statistiku i aktuarstvo, Odjeljenje za pravne i administrativno tehničke poslove	60 dana od dana usvajanja Budžeta institucija BiH za 2021. godinu
11.	Provođenje postupaka javnih nabavki	Odjeljenje za međunarodnu saradnju, finansije, statistiku i aktuarstvo, Odjeljenje za pravne i administrativno tehničke poslove	U skladu sa potrebama i Planom javnih nabavki

12.	Realizacija ugovora i kontrola	Odjeljenje za međunarodnu saradnju, finansije, statistiku i aktuarstvo, Odjeljenje za pravne i administrativno tehničke poslove	Kontinuirano
<i>Upravljanje ljudskim resursima</i>			
13.	Vođenje i ažuriranje personalne evidencije	Odjeljenje za pravne i administrativno tehničke poslove	Kontinuirano
14.	Upravljanje ljudskim resursima (ocjenjivanje državnih službenika i zaposlenika, obuke i dr.) i koordinacija sa ADS BiH	Odjeljenje za međunarodnu saradnju, finansije, statistiku i aktuarstvo, Odjeljenje za pravne i administrativno tehničke poslove	Kontinuirano
<i>Upravljanje dokumentacijom</i>			
15.	Prijem, evidencija, signiranje i dostavljanje u rad akata	Odjeljenje za pravne i administrativno tehničke poslove	Kontinuirano
16.	Preuzimanje i otpremanje pošte	Odjeljenje za pravne i administrativno tehničke poslove	Kontinuirano
17.	Arhiviranje predmeta nastalih u radu Agenciji	Odjeljenje za pravne i administrativno tehničke poslove	Kontinuirano

<i>Institucionalna komunikacija i odnosi sa javnošću</i>			
18.	Održavanje web stranice	Odjeljenje za međunarodnu saradnju, finansije, statistiku i aktuarstvo	Kontinuirano
19.	Dostavljanje informacija po zahtjevima zainteresiranih lica	Odjeljenje za međunarodnu saradnju, finansije, statistiku i aktuarstvo, Odjeljenje za pravne i administrativno tehničke poslove	Kontinuirano
<i>Rad Upravnog odbora Agencije</i>			
20.	Priprema sjednica Upravnog odbora Agencije i koordinacija sa članovima Upravnog odbora Agencije	Direktor Agencije i sekretar Upravnog odbora Agencije	Kontinuirano
21.	Izrada zapisnika sa sjednica	Sekretar Upravnog odbora Agencije	Kontinuirano
22.	Realizacija zaključaka Upravnog odbora Agencije	Direktor Agencije	Kontinuirano

VII – IZVJEŠTAJ O PROVEDENIM KONSULTACIJAMA KOD IZRADE PROGRAMA RADA AGENCIJE

Na osnovu člana 22. Pravila za konsultacije u izradi pravnih propisa („Službeni glasnik BiH“, broj 5/17) Agencija za osiguranje u Bosni i Hercegovini je za tekst Prednacrt Programa rada Agencije za osiguranje u Bosni i Hercegovini za 2021. godinu provela javne konsultacije u periodu od __.__.2020. do __.__.2020. godine putem web stranice AZOBiH www.azobih.gov.ba kao i web aplikacije eKonsultacije. U navedenom periodu Agencija za osiguranje u Bosni i Hercegovini (ni)je zaprimila primjedbe i prijedloge na tekst Prednacrt Programa rada Agencije za osiguranje u Bosni i Hercegovini za 2021. godinu.

DIREKTORICA

Emina Jahić