



Broj:  
Sarajevo,

**Prednacr**

Na osnovu člana 24. Zakona o ministarstvima i drugim organima uprave Bosne i Hercegovine („Službeni glasnik BiH“, br. 5/03, 42/03, 26/04, 42/04, 45/06, 88/07, 35/09, 59/09, 103/09, 87/12, 6/13, 19/16 i 83/17), člana 11. Odluke o godišnjem planiranju rada i načinu praćenja i izvještavanja o radu u institucijama Bosne i Hercegovine („Službeni glasnik BiH“, broj 94/14), Uputstva o načinu pripreme godišnjeg programa rada i izvještaja o radu u institucijama Bosne i Hercegovine („Službeni glasnik BiH“, br. 45/15, 64/18 i 7/19), Agencija za osiguranje u Bosni i Hercegovini, *donosi*:

**IZVJEŠTAJ O RADU  
AGENCIJE ZA OSIGURANJE U BOSNI I HERCEGOVINI  
ZA 2019. GODINU**

**I – UVOD**

Agencija za osiguranje u Bosni i Hercegovini (dalje u tekstu: Agencija) je samostalna upravna organizacija osnovana Zakonom o Agenciji za osiguranje u Bosni i Hercegovini („Službeni glasnik BiH“, broj 12/04) (dalje u tekstu: Zakon).

Agencija je nadležna za jedinstvenu primjenu zakona o osiguranju između entiteta, postojanje nesmetane i djelotvorne saradnje između agencija za nadzor osiguranja u Federaciji Bosne i Hercegovine (dalje u tekstu: FBiH) i Republici Srpskoj (dalje u tekstu: RS), usaglašenost zakona iz oblasti osiguranja u Bosni i Hercegovini (dalje u tekstu: BiH) i usaglašenost istih sa zakonodavstvom Evropske unije (dalje u tekstu: EU), koordinirano predstavljanje i zastupanje BiH u organizacijama koje se bave osiguranjem na međunarodnom nivou, rješavanje sporova između agencija za nadzor osiguranja u pogledu jedinstvenog tumačenja i primjene zakonodavstva o osiguranju na nivou entiteta i Brčko Distrikta kao i statistiku o cjelokupnom tržištu osiguranja u BiH.

U izvještajnom periodu, Agencija je, u okviru utvrđenog programa „Usklađivanje propisa na tržištu osiguranja u Bosni i Hercegovini“, te kroz dva projekta: „Harmonizacija propisa i arbitraža“ i „Statistički servis i međunarodna saradnja“, realizovala sljedeće aktivnosti:

**Harmonizacija propisa i arbitraža**

Sačinjen je Prijedlog Analize usaglašenosti zakona o osiguranju FBiH i RS, sa preporukama za dalja usaglašavanja, koji će se za jednu od narednih sjednica dostaviti na usvajanje Upravnom odboru Agencije.

U izvještajnom periodu Nacrt Smjernica za usaglašavanje Zakona o posredovanju u privatnom osiguranju u FBiH i Zakona o zastupanju u osiguranju i posredovanju u osiguranju i reosiguranju RS je razmatran na devetoj sjednici Upravnog odbora Agencije održanoj 11.09.2019. godine, ali isti nije usvojen.

Aktivnost *Ažuriranje Smjernica za usklađivanje entitetskih zakona iz oblasti osiguranja u BiH* nije realizovana obzirom da u izvještajnom periodu nije došlo do izmjene pravnog okvira na

osnovu kojeg su utvrđeni kriteriji za ocjenu usaglašenosti entitetskih zakona o obaveznim osiguranjima u saobraćaju iz člana III Smjernice za ocjenu usaglašenosti zakona o obaveznim osiguranjima u saobraćaju FBiH i RS.

Izvještaj o realizaciji Smjernica za ocjenu usaglašenosti zakona o obaveznim osiguranjima u saobraćaju FBiH i RS je pripremljen za devetu sjednicu Upravnog odbora Agencije ali nije usvojen zbog nedostatka glasa bar po jednog predstavnika iz oba entiteta u skladu sa članom 23. stav (3) Poslovnika o radu Upravnog odbora Agencije.

Ministarstvo finansija RS je dostavilo Agenciji Nacrt Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o društvima za osiguranje (u daljem tekstu: Nacrt Zakona), te pozvalo stručne službe Agencije na dostavljanje prijedloga i sugestija, odnosno preporuka na isti. Na osmoj sjednici Upravnog odbora Agencije održanoj 17.04.2019. godine donesen je zaključak da se Upravni odbor Agencije upoznao sa Analizom Nacrta zakona o izmjenama i dopunama Zakona o društvima za osiguranje RS, Zakona o osiguranju FBiH („Službene novine FBiH“, broj 23/17) i relevantnog zakonodavstva EU, sa preporukama, te konstatovao da uslijed nepostojanja Smjernica za ocjenu usaglašenosti ovih zakona, Analiza u izvjesnom broju slučajeva, predstavlja formalnu ocjenu usaglašenosti tekstova, ne uobzirujući sadržaj i relevantnost odredbi za funkcionisanje jedinstvenog tržišta osiguranja u BiH, te zanemarujući činjenicu da je direktivama EU utvrđen okvir u bitnim elementima za obavezno usklađivanje za regulisanu oblast, a da je u preostalom dijelu, koji nije regulisan propisima EU, državama članicama data apsolutna sloboda uređenja. Na istoj sjednici Upravnog odbora Agencije donesen je i zaključak da se Upravni odbor Agencije upoznao sa Nacrtom Zakona, te konstatovao da u bitnim pitanjima, koja su bila predmet uređenja pomenutih izmjena i dopuna Zakona, postoji usaglašenost tog zakona i Zakona o osiguranju FBiH, kao i usaglašenost sa relevantnim propisima EU, uvažavajući stepen razvijenosti tržišta osiguranja RS u odnosu na tržište EU.

Programska aktivnost izrade novog Zakona je u toku. Također je i Vijeće ministara BiH na 174. sjednici održanoj 02.07.2019. godine razmotrilo Informaciju o ispunjavanju pravnog kriterija institucija BiH u procesu pristupanja EU. S tim u vezi, usvojen je i zaključak kojim se sve institucije BiH zadužuju da intenziviraju aktivnosti na dodatnom usklađivanju propisa sa važećim relevantnim acquisom EU, kao i zaključak kojim se zadužuje Agencija da do kraja jula 2019. poduzme aktivnosti na izradi Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o Agenciji za osiguranje u BiH. Uspostavljena je Radna grupa za izmjenu i dopunu Zakona u kojoj su i predstavnici Direkcije za evropske integracije.

Imajući u vidu preporuke i operativne zaključke sa Trećeg sastanka Pododbora za unutrašnje tržište i konkurenciju i Analitički izvještaj Evropske komisije za BiH, Agencija je za devetu sjednicu Upravnog odbora Agencije pripremila prijedloge Protokola o saradnji u provođenju aktivnosti na usaglašavanju entitetskih zakona iz oblasti osiguranja čiji bi potpisnici bili Agencija i entitetska ministarstva finansija i Protokola o saradnji u provođenju aktivnosti na usaglašavanju entitetskih podzakonskih akata iz oblasti osiguranja čiji bi potpisnici bili Agencija i entitetske agencije za nadzor osiguranja. Isti nisu usvojeni zbog nedostatka glasa bar po jednog predstavnika iz oba entiteta u skladu sa članom 23. stav (3) Poslovnika o radu Upravnog odbora Agencije.

U toku 2019. godine Agenciji nije dostavljen niti jedan zahtjev za davanje saglasnosti u skladu sa članom 6. stav (1) tačka c) Zakona o Agenciji za osiguranje u Bosni i Hercegovini.

## **Statistički servis i međunarodna saradnja**

### **Međunarodna saradnja**

U okviru aktivnosti učešća na međunarodnim sastancima i regionalnim forumima iz oblasti osiguranja u 2019. godini, Agencija je učestvovala na Konferenciji o osiguranju motornih vozila u organizaciji XPRIMM-a, koja je održana 08. i 09.04.2019. godine, na petoj godišnjoj konferenciji „Back to Basic“ u organizaciji Agencije za nadzor osiguranja Slovenije,

Istočnoevropskom investicionom forumu koji je održan 05. i 06.06. 2019. godine u organizaciji italijanske Federacije bankarstva, osiguranja i finansija (FeBAF), kao i Hrvatskim danima osiguranja u organizaciji HANFA-e.

Agencija je prisustvovala sastanku u organizaciji UNDP-a, kao i na 30. susretu osiguravača i reosiguravača u Sarajevu – SORS, na kojem je predstavila tržište BiH i trendove na istom. Na 1. konferenciji „Dani osiguranja u Bosni i Hercegovini“, održanoj od 25. do 27.09.2019. godine, Agencija je prezentirala usklađivanje sa EU regulatornim okvirom i harmonizaciju propisa u BiH u oblasti osiguranja.

Predstavnici Agencije prisustvovali su 17. i 18. sastanku zemalja centralne, istočne i jugoistočne Evrope-CESEE ISI koji su održani 30.05.2019. godine i 09. i 10.10.2019. godine, konferenciji u organizaciji CEESE održanoj 15.10.2019. godine, kao i I forumu supervizora zemalja zapadnog Balkana u organizaciji EIOPA-e, održanom početkom septembra 2019. godine, na kojoj je Agencija predstavila stanje na tržištu osiguranja BiH. Predstavnici Agencije su učestvovali na četvrtom sastanku Pododbora za unutrašnje tržište i konkurenciju uključujući zaštitu i zdravlje potrošača, između Evropske komisije i BiH, koji je održan 12.12.2019. godine u Sarajevu. U organizaciji Agencije za nadzor osiguranja FBiH, Agencija je učestvovala u radionici na temu sprečavanja pranja novca i finansiranja terorističkih aktivnosti u osiguranju. Predstavnici Agencije su održali prezentaciju na temu Nova zakonska regulativa o SPN/FTA i Smjernice FATFA-e.

U toku 2019. godine održani su sastanci sa regulatornim organima Slovenije, Crne Gore, Hrvatske, Makedonije, Srbije, kao i sa predstavnikom Axco Insurance Services.

Vijeće ministara BiH je 15.10.2019. godine usvojilo Akcioni plan za realizaciju prioriteta iz Analitičkog izvještaja Evropske komisije. Agencija je dala svoj doprinos u izradi Akcionog plana kroz mjeru 51.1.-, „Izraditi smjernice za međuentitetsko usaglašavanje zakonodavstva i daljeg usaglašavanja entitetskih zakona sa EU standardima u oblasti uslova poslovanja osiguravajućih društava“, sa Agencijom, kao nosiocem aktivnosti.

U saradnji sa WTO, OECD i World Bank urađen je nacrt izvještaja u obliku upitnika za određene sektore usluga u svim CEFTA stranama, uključujući BiH, koji je od strane Ministarstva vanjske trgovine i ekonomskih odnosa BiH dostavljen i Agenciji na davanje komentara za oblast životnog osiguranja, neživotnog osiguranja i za oblast reosiguranja. Agencija je Ministarstvu vanjske trgovine i ekonomskih odnosa BiH dostavila tražene komentare.

Agencija je dostavila doprinose za dokument za diskusiju za četvrti sastanak Pododbora za unutrašnje tržište i konkurenciju uključujući zaštitu zdravlja i potrošača. Predstavnici Agencije su učestvovali na četvrtom sastanku Pododbora za unutrašnje tržište i konkurenciju uključujući zaštitu i zdravlje potrošača između EU i BiH, koji je održan u Sarajevu 12.12.2019. godine.

### **Statistički servis**

Agencija je sačinila Godišnji izvještaj za 2018. godinu o tržištu osiguranja u BiH, koji je obuhvatio podatke i pokazatelje prema podacima koji su dobijeni od entitetskih agencija za nadzor osiguranja kao i ostalih relevantnih institucija. Isti je u elektronskoj formi dostupan na stranici Agencije [www.azobih.gov.ba](http://www.azobih.gov.ba). Štampano izdanje dostavljeno je korisnicima u zemlji i inostranstvu, a skraćena verzija objavljena je u službenim glasilima BiH.

U toku 2019. godine, Agencija je na svojoj web stranici objavljivala podatke o premijama, šteti i koncentraciji tržišta u skladu sa raspoloživim podacima. Naime, od 30.06.2018. godine na web stranici Agencije za osiguranje RS nisu dostupni statistički podaci. Iz navedenog razloga prikupljanje, obrada i objava mjesečnih statističkih podataka za cjelokupno tržište osiguranja u BiH za 2019. godinu nije bila moguća.

U toku izvještajnog perioda, u skladu sa zahtjevima, Agencija je dostavila u više navrata, informacije o tržištu i perspektivama osiguranja BiH stručnom međunarodnom časopisu XPRIMM, časopisima i medijima Akti.ba, Capital.ba i drugim. U skladu sa zahtjevima Agencije za superviziju Makedonije, Centralne banke BiH i drugih, dostavljeni su potrebni podaci i informacije o tržištu i pokazateljima osiguranja u BiH.

U skladu sa potrebama elektronske obrade statističkih podataka o tržištu osiguranja BiH, Agencija je nabavila, instalirala i testirala software-statistički programski paket sa 31.12.2018. godine. Međutim, kako je u izvještajnom periodu na snazi bilo privremeno finansiranje, Agencija nije imala dovoljno sredstava u budžetu za realizaciju aktivnosti na funkcionisanju i održavanju software-statističkog programskog paketa.

### **Ostale aktivnosti Agencije**

Rizik nedovoljnih kadrovskih kapaciteta, prepoznat kroz izvještaje o radu i programe rada Agencije iz proteklih godina, Agencija je u toku 2019. godine nastojala umanjiti kroz proceduru izrade novog Pravilnika o unutrašnjoj organizaciji, sa povećanim brojem radnih mjesta. Ovakav prijedlog Pravilnika o unutrašnjoj organizaciji nije dobio pozitivno mišljenje Ministarstva finansija i trezora BiH. Stoga je Agencija u izvještajnom periodu nastavila aktivnosti izrade Pravilnika o unutrašnjoj organizaciji samo u smislu usklađivanja unutrašnje organizacije sa odredbama Odluke o načelima za utvrđivanje unutrašnje organizacije organa uprave BiH („Službeni glasnik BiH“, broj 30/13) i Odluke o razvrstavanju radnih mjesta i kriterijima za opis poslova radnih mjesta u institucijama BiH („Službeni glasnik BiH“, br. 30/13 i 67/15).

U toku 2019. godine Agencija je osigurala pripreme aktivnosti i preduzela potrebne tehničke radnje u cilju prelaska Agencije na korištenje web i e-mail servisa na serverskoj infrastrukturi eVlade. Konačna migracija oba servisa sa ranije korištenog servera Univerzitetsko tele-informatičkog centra je realizovana u mjesecu decembru 2019. godine.

Na web stranici Agencije objavljuju se dokumenti značajni za funkcionisanje i rad Agencije. U toku 2019. godine objavljeni su dokumenti u skladu sa Odlukom o postupku srednjoročnog planiranja, praćenja i izvještavanja o radu u institucijama BiH („Službeni glasnik BiH“, broj 62/14) i Odlukom o godišnjem planiranju rada načinu praćenja i izvještavanja o radu u institucijama BiH („Službeni glasnik BiH“, broj 94/14).

Sa ciljem izrade Akcionog plana za implementaciju Komunikacijske strategije za informisanje javnosti o procesu pristupanja BiH Evropskoj uniji za 2020. godinu, Agencija je Direkciji za evropske integracije dostavila elemente za izradu istog.

U izvještajnom periodu Agencija je u skladu sa Odlukom o postupku srednjoročnog planiranja, praćenja i izvještavanja o radu u institucijama BiH sačinila Nacrt Srednjoročnog plana rada Agencije za period 2020.-2022. godina i za isti obavila konsultacije u skladu sa Pravilima za konsultacije u izradi pravnih propisa („Službeni glasnik BiH“, broj 5/17).

U skladu sa Odlukom o godišnjem planiranju i načinu praćenja i izvještavanja o radu u institucijama BiH, Agencija je sačinila Prednacrt godišnjeg programa rada Agencije za osiguranje u BiH za 2020. godinu i za isti obavila konsultacije, te nakon odobravanja od strane Upravnog odbora Agencije, pribavila mišljenje nadležnih institucija. Prijedlog godišnjeg programa rada Agencije za osiguranje u BiH za 2020. godinu je 24.01.2020. godine dostavljen Generalnom sekretarijatu Vijeću ministara BiH.

U izvještajnom periodu sačinjen je Dokument okvirnog budžeta za periodu 2020.-2022. godina kao i zahtjev za dodjelu sredstvima iz budžeta za 2020. godinu, a sačinjeni su i dostavljeni godišnji izvještaj o izvršenju budžeta za 2018. godinu, kvartalni i polugodišnji izvještaji o izvršenju budžeta za 2019. godinu.

Ured za reviziju institucija BiH obavio je finansijsku reviziju Agencije za 2018. godinu i izdao mišljenje sa dvije preporuke, na koje je Agencija, a u skladu sa članom 16. stav (3)

Zakona o reviziji institucija BiH („Službeni glasnik BiH“, broj 12/06), dostavila odgovor o poduzetim aktivnostima. Ured za reviziju institucija BiH je, dana 23.12.2019. godine, obavio predreviziju Agencije za period 01.01.-31.10.2019. godine.

U cilju efikasne saradnje i koordinacije, sa relevantnim institucijama iz oblasti osiguranja u toku 2019. godine, održani su radni sastanci sa: Agencijom za nadzor osiguranja FBiH, Udruženjem društava za osiguranje i reosiguranje FBiH, Biroom zelene karte u BiH i Central osiguranjem d.d. Sarajevo.

### **Upravni odbor Agencije**

Upravni odbor Agencije je u izvještajnom periodu održao četiri sjednice, i to: 14.03., 17.04., 11.09. i 11.12.2019. godine. Za dnevni red navedenih sjednica Agencija je pripremila i dostavila materijale i akte iz nadležnosti Upravnog odbora Agencije, materijale i akte po zaključcima Upravnog odbora Agencije, te informisala Upravni odbor Agencije o realizaciji zaključaka Upravnog odbora Agencije, kao i aktivnostima bitnim za rad i funkcionisanje Agencije.

### **Analiza osnovnih problema i izazova za izvršenje programa rada**

I dalje je prisutan problem i izazov, konstatovan u izvještajima o radu Agencije iz prethodnih godina, a koji se tiče različite prakse kada je u pitanju zakonodavna uloga Agencije propisana članom 6. Zakona.

Izazov sa kojim se Agencija suočavala u izvještajnom periodu jeste i vremenski neusaglašena izrada i usvajanje entitetskih zakona i podzakonskih akata iz oblasti osiguranja, zbog čega dolazi do nejednakog i neravnopravnog položaja učesnika na tržištu osiguranja u BiH.

I dalje je prisutan rizik nedovoljnih kadrovskih kapaciteta Agencije, u smislu specifičnih radnih mjesta i broja izvršilaca, zbog kojih je realizacija programskih aktivnosti u okviru planiranih rokova bila otežana. Agencija je u izvještajnom periodu pokušala smanjiti navedeni rizik kroz proceduru izrade novog Pravilnika o unutrašnjoj organizaciji, sa povećanim brojem radnih mjesta, ali isti nije dobio pozitivno mišljenje Ministarstva finansija i trezora BiH.

U Analitičkom izvještaju Evropske komisije za BiH od 29.05.2019. godine je također, između ostalog, konstatovano da nadležnosti, osoblje i resursi Agencije nisu dovoljni za osiguravanje da entiteti dosljedno uvrštavaju njene preporuke u svoje nacрте zakona, te da je potrebno riješiti ovo pitanje kako bi Agencija učinkovito koordinirala reforme u sektoru osiguranja.

U dijelu statističkog servisa još uvijek je prisutan rizik neautomatizovanog prikupljanja i ručne obrade statističkih podataka. Rizik koji je evidentiran u toku 2018. godine na prikupljanju i obradi mjesečnih podataka o ostvarenoj premiji i isplaćenim štetama još uvijek je prisutan. Naime, Agencija je za mjesečne izvještaje o tržištu osiguranja BiH koristila podatke koji su dostupni na web stranicama entitetskih agencija za nadzor osiguranja. Od 30.06.2018. godine na stranici Agencije za osiguranje RS nisu dostupni potrebni podaci. Agencija se u više navrata, u toku 2019. godine, obraćala Agenciji za osiguranje RS sa zahtjevom za dostavljanje statističkih podataka, ali je u odgovoru na zahtjev isticano da imaju probleme tehničke prirode i da nisu u mogućnosti dostaviti potrebne podatke Agenciji za period nakon 30.06.2018. godine dok se tehnički problemi ne otklone. Iz navedenih razloga, Agencija nije bila u mogućnosti na svojoj web stranici objavljivati mjesečne podatke u toku 2019. godine.

U okviru implementacije softvera za prikupljanje i obradu statističkih podataka je prisutan rizik nedostatka potrebnih sredstava u budžetu Agencije za realizaciju aktivnosti neophodnih za funkcionisanje i održavanje sistema, a zbog načina finansiranja institucija u BiH u toku 2019. godine.

<b>II - IZVJEŠTAJ O PROVOĐENJU AKCIONOG PLANA GODIŠNJEG PROGRAMA RADA AGENCIJE ZA OSIGURANJE U BOSNI I HERCEGOVINI ZA 2019. GODINU</b>											
<i>Opći cilj/ princip razvoja:</i>		Integrirani rast									
<i>Strateški cilj:</i>		Unaprijediti razvoj konkurentnog ekonomskog okruženja									
<i>Srednjoročni cilj:</i>		Unaprijediti sistem infrastrukture kvaliteta u skladu sa EU legislativama i dobrom praksom EU, efikasniju regulaciju tržišta u svrhu obezbjeđenja slobodnog kretanja roba i usluga i tržišne fer konkurencije									
<i>Specifični cilj:</i>		Povećati usklađenost propisa na tržištu osiguranja u Bosni i Hercegovini									
Programi, projekti i aktivnosti	Nosilac aktivnosti (organizaciona jedinica)	Pokazatelji				Izvori finansiranja i troškovi			Vrijeme provođenja		Komentar
		Jedinica mjerenja (% , broj ili opisno)	Polazna vrijednost 2018	Ciljana vrijednost 2019	Ostvarena vrijednost na kraju 2019	Izvori finansiranja (budžet, krediti, donacije, ostalo)	Planirani troškovi	Ostvareni troškovi	Planirani kvartal za provođenje	Kvartal u kojem je aktivnost provedena	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
<b>1.1. Usklađivanje propisa na tržištu osiguranja u Bosni i Hercegovini</b>											
<b>1.1.1 Harmonizacija propisa i arbitraža</b>											
1.1.1.1 Analize usklađenosti entitetskih zakona iz oblasti osiguranja u Bosni i Hercegovini međusobno i sa relevantnim zakonodavstvom Evropske unije	Odjeljenje za pravne i administrativno-tehničke poslove i Upravni odbor Agencije	Analiza dostavljena Upravnom odboru	1	2	1	Budžet	35.714	32.568	I - II	-	Realizacija aktivnosti u toku
		Analiza usvojena	1	2	0						
1.1.1.2 Smjernice za usklađivanje entitetskih zakona iz oblasti osiguranja u Bosni i Hercegovini	Odjeljenje za pravne i administrativno-tehničke poslove i Upravni odbor Agencije	Smjernica dostavljena Upravnom odboru	0	1	1	Budžet	35.714	32.568	I - IV	-	Djelimično realizovano
		Usvojena smjernica	0	1	0						
1.1.1.3 Ažuriranje Smjernica za usklađivanje entitetskih zakona iz oblasti osiguranja u Bosni i Hercegovini	Odjeljenje za pravne i administrativno-	Ažurirane smjernice dostavljene Upravnom odboru	1	2	0	Budžet	35.714	32.569	I- IV	-	Aktivnost nije realizovana

	tehničke poslove i Upravni odbor Agencije	Usvojena ažurirana smjernica	1	2	0						
1.1.1.4 Praćenje realizacije donesenih smjernica za usklađivanje entitetskih zakona iz oblasti osiguranja u Bosni i Hercegovini, od strane nadležnih institucija entiteta	Odjeljenje za pravne i administrativno-tehničke poslove i Upravni odbor Agencije	Izvještaj o realizaciji dostavljen Upravnom odboru	1	2	1	Budžet	35.714	32.569	I- IV	-	Djelimično realizovano
		Izvještaj o realizaciji usvojen	1	2	0						
1.1.1.5 Saglasnost na nacрте/prijedloge zakona i izmjene i dopune entitetskog zakonodavstva iz oblasti osiguranja	Odjeljenje za pravne i administrativno-tehničke poslove i Upravni odbor Agencije	Omjer broja pripremljenih materijala za UO u odnosu na broj dostavljenih zahtjeva za saglasnost	0	0%	0%	Budžet	35.714	32.569	I- IV	I- IV	Aktivnost nije realizovana. Nije dostavljen nijedan zahtjev za davanje saglasnosti.
		Omjer broja odluka u odnosu na broj pripremljenih materijala	0	0%	0%						
1.1.1.6 Održavanje radno-konsultativnih sastanaka sa relevantnim institucijama u Bosni i Hercegovini	Agencija	Omjer broja održanih sastanaka u odnosu na broj potrebnih	100%	100%	100%	Budžet	35.714	32.569	I - IV	I- IV	Aktivnost realizovana
1.1.1.7 Aktivnost u vezi sa obavezama Agencije proisteklim iz aplikacije BiH za članstvo u Evropskoj uniji	Agencija	Omjer broja realiziranih aktivnosti u odnosu na broj potrebnih	100%	100%	100%	Budžet	35.716	32.569	I - IV	-	Aktivnost realizovana
<b>1.1.2. Statistički servis i međunarodna saradnja</b>											
1.1.2.1. Zaključivanje Ugovora o saradnji za razmjenu podataka	Odjeljenje za međunarodnu saradnju, finansije, statistiku i aktuarstvo	Potpisani Ugovori	4	4	-	Budžet	50.000	45596	II	-	Aktivnost nije realizovana

1.1.2.2. Učešće na sastancima međunarodnih asocijacija, konferencijama i skupovima	Odjeljenje za međunarodnu saradnju, finansije, statistiku i aktuarstvo	Broj održanih sastanaka	20	21	21	Budžet	50.000	45596	I-IV		Aktivnost realizovana
1.1.2.3. Kreiranje i dostavljanje izvještaja i informacija relevantnim institucijama o stanju u sektoru osiguranja	Odjeljenje za međunarodnu saradnju, finansije, statistiku i aktuarstvo	Dostavljeni izvještaji i informacije	8	10	10	Budžet	50.000	45596	I-IV	I-IV	Aktivnost realizovana
1.1.2.4. Prikupljanje, obrada, objavljivanje i distribucija statističkih izvještaja	Odjeljenje za međunarodnu saradnju, finansije, statistiku i aktuarstvo	Statistički izvještaji	4	4	2	Budžet	50.000	45596	I-IV	I-IV	Aktivnost djelimično realizovana
1.1.2.5. Razvijanje softvera za prikupljanje i obradu statističkih podataka	Odjeljenje za međunarodnu saradnju, finansije, statistiku i aktuarstvo	Softver za prikupljanje i obradu statističkih podataka	0	1	0	Budžet	50.000	45597	IV	I-IV	Aktivnost nije realizovana

\* Procjenjeni troškovi za 2019. godinu prikazani su u skladu sa gornjom granicom rashoda za 2019. godinu, a ostvareni troškovi prikazani su u procentu izvršenja budžeta za 2019. godinu u odnosu na iznos usvojen Zakonom o budžetu institucija Bosne i Hercegovine i međunarodnih obaveza Bosne i Hercegovine za 2019. godinu.

<b>III - IZVJEŠTAJ O IZRAĐENIM ZAKONIMA PLANIRANIH GODIŠNJIM PROGRAMOM RADA AGENCIJE ZA OSIGURANJE U BOSNI I HERCEGOVINI ZA 2019. GODINU</b>			
<i>Opći cilj/ princip razvoja:</i>	Integrisani rast		
<i>Strateški cilj:</i>	Unaprijediti razvoj konkurentnog ekonomskog okruženja		
<i>Srednjoročni cilj:</i>	Unaprijediti sistem infrastrukture kvaliteta u skladu sa EU legislativama i dobrom praksom EU, efikasniju regulaciju tržišta u svrhu obezbjeđenja slobodnog kretanja roba i usluga i tržišne fer konkurencije		
<i>Specifični cilj:</i>	Povećati usklađenost propisa na tržištu osiguranja u Bosni i Hercegovini		
<b>Naziv zakona</b>	<b>Vrijeme provođenja</b>	<b>Status zakona zaključno sa 31.12.2019.</b>	
		<b>Komentar</b>	



			Upućen VM BIH (DA/NE)	Usvojen na VM BIH (DA/NE)	Procedura u PS BIH (DA/NE)	Usvojen u PS BIH (DA/NE)	
	Planirani kvartal za provođenje aktivnosti	Kvartal u kojem je aktivnost provedena					
1	2	3	4	5	6	7	8
1.1. Usklađivanje propisa na tržištu osiguranja u Bosni i Hercegovini							
1.1.1 Harmonizacija propisa i arbitraža							
1.1.1.7 Zakon o Agenciji za osiguranje u Bosni i Hercegovini	II	-	NE	NE	NE	NE	Realizacija aktivnosti u toku
<b>IV - IZVJEŠTAJ O IZRAĐENIM PODZAKONSKIM AKTIMA PLANIRANIH PROGRAMOM RADA AGENCIJE ZA OSIGURANJE U BOSNI I HERCEGOVINI ZA 2019. GODINU</b>							
<i>Opći cilj/ princip razvoja:</i> Integrisani rast							
<i>Strateški cilj:</i> Unaprijediti razvoj konkurentnog ekonomskog okruženja							
<i>Srednjoročni cilj:</i> Unaprijediti sistem infrastrukture kvaliteta u skladu sa EU legislativama i dobrom praksom EU, efikasniju regulaciju tržišta u svrhu obezbjeđenja slobodnog kretanja roba i usluga i tržišne fer konkurencije							
<i>Specifični cilj:</i> Povećati usklađenost propisa na tržištu osiguranja u Bosni i Hercegovini							
Naziv podzakonskog akta	Vrijeme provođenja		Status podzakonskog akta zaključno sa 31.12.2019.				Komentar
	Planirani kvartal za provođenje aktivnosti	Kvartal u kojem je aktivnost provedena	Upućen VM BIH (DA/NE)	Usvojen na VM BIH (DA/NE)	Procedura u PS BIH (DA/NE)	Usvojen u PS BIH (DA/NE)	
1	2	3	4	5	6	7	8
Programom rada Agencije za osiguranje u Bosni i Hercegovini za 2019. godinu nije planirana izrada podzakonskih akata.							

**V – IZVJEŠTAJ O IZRAĐENIM MEĐUNARODNIM UGOVORIMA PLANIRANIH GODIŠNJIM PROGRAMOM RADA AGENCIJE ZA OSIGURANJE U BOSNI I HERCEGOVINI ZA 2019. GODINU**

Programom rada Agencije za osiguranje u Bosni i Hercegovini za 2019. godinu nije planirano zaključivanje međunarodnih ugovora.

**VI -IZVJEŠTAJ O REALIZACIJI JAVNIH INVESTICIJA PLANIRANIH GODIŠNJIM PROGRAMOM RADA AGENCIJE ZA OSIGURANJE U BOSNI I HERCEGOVINI**

Programom rada Agencije za osiguranje u Bosni i Hercegovini za 2019. godinu nije planirana realizacija javnih investicija.

**VII - PREGLED OPERATIVNIH, LOGISTIČKIH I ADMINISTRATIVNIH AKTIVNOSTI AGENCIJE ZA OSIGURANJE U BOSNI I HERCEGOVINI ZA 2019. GODINU**

R.b.	Aktivnost	Nosilac aktivnosti	Vremenski okvir	Komentar
<i>Proces srednjoročnog i godišnjeg planiranja</i>				
1.	Izrada srednjoročnog plana rada i aktivnosti neophodne za usvajanje i objavljivanje istog	Odjeljenje za međunarodnu saradnju, finansije, statistiku i aktuarstvo, Odjeljenje za pravne i administrativno tehničke poslove	U skladu sa Odlukom o postupku srednjoročnog planiranja, praćenja i izvještavanja institucija a najkasnije 30.09.2019. godine	Realizacija aktivnosti je u toku.  Obzirom da je Srednjoročni program rada Vijeća ministara Bosne i Hercegovine 2020.-2022. usvojen tek na 178. sjednici Vijeća ministara Bosne i Hercegovine održanoj 12.11.2019. godine. Dokument je objavljen

				10.12.2019. godine na internet stranici Direkcije za ekonomsko planiranje. Nakon pribavljenog mišljenja Ministarstva finansija i trezora Bosne i Hercegovine, odnosno u skladu sa provedenim procedurama propisanim Odlukom, Srednjoročni plan rada Agencije za period 2020.-2022. biće donesen od strane direktorice Agencije.
2.	Izrada godišnjeg programa rada Agencija i godišnjeg izvještaja o radu	Odjeljenje za međunarodnu saradnju, finansije, statistiku i aktuarstvo, Odjeljenje za pravne i administrativno tehničke poslove	U skladu sa Odlukom o godišnjem planiranju rada i načinu praćenja i izvještavanja o radu u institucijama BiH, IV kvartal	Realizacija aktivnosti je u toku.  Prijedlog Programa rada Agencije za osiguranje u Bosni i Hercegovini za 2020. godinu 24.01.2020. godine dostavljen je Generalnom sekretarijatu Vijeća ministara Bosne i Hercegovine radi potvrde o ispoštovanoj proceduri i obrascima, kao i potrebnoj popratnoj dokumentaciji, nakon čega će se dostaviti Vijeću ministara Bosne i Hercegovine na usvajanje.
3.	Informisanje Vijeća ministara BiH i Zajedničke komisije za ekonomske reforme i razvoj Parlamentarne skupštine Bosne i Hercegovine o stanju i pitanjima iz oblasti u nadležnosti Agencije	Odjeljenje za međunarodnu saradnju, finansije, statistiku i aktuarstvo, Odjeljenje za pravne i administrativno tehničke poslove	U skladu sa Zakonom o upravi („Službeni glasnik BiH“, br. 32/02, 102/09 i 72/17) i Poslovníkom o radu Vijeća ministara BiH („Službeni glasnik BiH“, broj	Odluka o izboru članova Zajedničke komisije za ekonomske reforme i razvoj Parlamentarne skupštine Bosne i Hercegovine

			22/03), Kontinuirano	usvojena je tek na na 3. sjednici Predstavničkog doma Parlamentarne skupštine BiH 16.01.2020. godine i 3. hitnoj sjednici Doma naroda Parlamentarne skupštine BiH održanoj 15.01.2020.godine
<b><i>Finansijsko-računovodstvene aktivnosti - upravljanje budžetom</i></b>				
4.	Izrada potrebne dokumentacije za Dokument okvirnog budžeta (DOB) i koordinacija sa Ministarstvom finansija i trezora Bosne i Hercegovine – Instrukcija za budžetske korisnike br. 1	Odjeljenje za međunarodnu saradnju, finansije, statistiku i aktuarstvo	U skladu sa Instrukcijom br.1 MFT BiH, početak II kvartala	Dostavljena potrebna dokumentacija i zahtjev u skladu sa Instrukcijom 1 Ministarstva finansija i trezora Bosne i Hercegovine 15.04.2019. godine.

5.	Finansijsko izvještavanje i koordinacija sa Ministarstvom finansija i trezora Bosne i Hercegovine	Odjeljenje za međunarodnu saradnju, finansije, statistiku i aktuarstvo	I, II, III i IV kvartal, prema Pravilniku i instrukcijama MFiT	<p>Dostavljeni izvještaji o izvršenju budžeta Ministarstvu finansija i trezora Bosne i Hercegovine:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- godišnji izvještaj za 2018. godinu dostavljen 04.03.2019. godine</li> <li>- tromjesečni izvještaj za period 01.01.-31.03.2019. dostavljen 25.04.2019. godine</li> <li>- polugodišnji izvještaj za period 01.04.-30.06.2019. dostavljen 26.07.2019. godine</li> <li>- devetomjesečni izvještaj za period 01.07.-30.09.2019. dostavljen 30.10.2019. godine.</li> </ul>
6.	Izrada potrebne dokumentacije za zahtjev za dodjelu sredstava iz budžeta za narednu godinu i koordinacija sa Ministarstvom finansija i trezora Bosne i Hercegovine – Instrukcija za budžetske korisnike br. 2	Odjeljenje za međunarodnu saradnju, finansije, statistiku i aktuarstvo	Prema Instrukciji br. 2 MFiT, III kvartal	Zahtjev za dodjelu sredstava iz budžeta za narednu godinu dostavljen 02.08.2019. godine i nakon održanog redovnog sastanka sa predstavnicima Ministarstva finansija i trezora Bosne i Hercegovine 17.09.2019. godine.

7.	Obavljanje materijalno – finansijskih poslova i koordinacija sa Ministarstvom finansija i trezora Bosne i Hercegovine	Odjeljenje za međunarodnu saradnju, finansije, statistiku i aktuarstvo	Kontinuirano	Materijalno finansijski poslovi i koordinacija sa Ministarstvom finansija i trezora Bosne i Hercegovine odvijala se kontinuirano u 2019. godini
8.	Obračun i isplata plaća i ostalih primanja zaposlenika	Odjeljenje za međunarodnu saradnju, finansije, statistiku i aktuarstvo	Kontinuirano	Obračun i isplata plaća i ostalih primanja zaposlenika odvijala se kontinuirano u 2019. godini.
<b><i>Finansijsko upravljanje i kontrola</i></b>				
9.	Izrada i ažuriranje internih akata Agencije	Odjeljenje za međunarodnu saradnju, finansije, statistiku i aktuarstvo, Odjeljenje za pravne i administrativno tehničke poslove	Kontinuirano	U toku 2019. godine donesen je Pravilnik o službenim putovanjima u Agenciji za osiguranje u Bosni i Hercegovini, Procedure za elektronsko blagajničko poslovanje u Agenciji za osiguranje u Bosni i Hercegovini, Pravila za ugovore o djelu u Agenciji za osiguranje u Bosni i Hercegovini, Pravilnik o izmjeni i dopunama Pravilnika o načinu internog prijavljivanja korupcije u Agencije za osiguranje u Bosni i Hercegovini, Odluka o imenovanju Komisije za prijem, evidenciju i

				postupanje po prijavama korupcije, nepravilnosti i prevara u Agenciji za osiguranje u Bosni i Hercegovini, Pravilnik o upravljanju osnovnim sredstvima u Agenciji za osiguranje u Bosni i Hercegovini.
10.	Dostavljanje izvještaja o FUK-u	Odjeljenje za međunarodnu saradnju, finansije, statistiku i aktuarstvo, Odjeljenje za pravne i administrativno tehničke poslove	Kontinuirano	Godišnji izvještaj o finansijskom upravljanju i kontroli dostavljen Centralnoj harmonizacijskoj jedinici MFT BiH 14.02.2019. godine.
<b>Javne nabavke</b>				
11.	Izrada plana javnih nabavki	Odjeljenje za međunarodnu saradnju, finansije, statistiku i aktuarstvo, Odjeljenje za pravne i administrativno tehničke poslove	60 dana od dana usvajanja Budžeta institucija BiH za 2019. godinu	Zakon o budžetu institucija Bosne i Hercegovine i međunarodnih obaveza Bosne i Hercegovine za 2019. godinu stupio na snagu tek 25.12.2020. godine, pa su donesene četiri Odluke o privremenom finansiranju institucija Bosne i Hercegovine i međunarodnih obaveza Bosne i Hercegovine. U skladu sa navedenim je donesen Plan javnih nabavki za 2019. godinu sa nekoliko

				izmjena i dopuna.
12.	Provođenje postupaka javnih nabavki	Odjeljenje za međunarodnu saradnju, finansije, statistiku i aktuarstvo, Odjeljenje za pravne i administrativno tehničke poslove	U skladu sa potrebama i Planom javnih nabavki	Zakon o budžetu institucija Bosne i Hercegovine i međunarodnih obaveza Bosne i Hercegovine za 2019. godinu stupio na snagu tek 25.12.2020. godine, pa su donesene četiri Odluke o privremenom finansiranju institucija Bosne i Hercegovine i međunarodnih obaveza Bosne i Hercegovine. U skladu sa Planom javnih nabavki, te njegovim izmjenama i dopunama, kao i potrebama Agencije u toku 2019. godine Agencija je zaključila direktni sporazum za: štampanje statističke



				publikacije, nabavku kancelarijskog materijala i tonera, nabavke avio karata, nabavke dizelskog goriva, usluge održavanja i popravke računara.
13.	Realizacija ugovora i kontrola	Odjeljenje za međunarodnu saradnju, finansije, statistiku i aktuarstvo, Odjeljenje za pravne i administrativno tehničke poslove	Kontinuirano	Aktivnosti na kontroli i realizaciji zaključenih ugovora u toku 2019. godine provodila se kontinuirano.
<b><i>Upravljanje ljudskim resursima</i></b>				
14.	Vođenje i ažuriranje personalne evidencije	Odjeljenje za pravne i administrativno tehničke poslove	Kontinuirano	Aktivnosti na vođenju i ažuriranju personalne evidencije odvijale su se kontinuirano u toku 2019. godine.
15.	Upravljanje ljudskim resursima (ocjenjivanje državnih službenika i zaposlenika, obuke i dr.) i koordinacija sa ADS BiH	Odjeljenje za međunarodnu saradnju, finansije, statistiku i aktuarstvo, Odjeljenje za pravne i administrativno tehničke poslove	Kontinuirano	Aktivnosti su se realizovale u skladu sa planiranim aktivnostima i definisanim rokovima.
<b><i>Upravljanje dokumentacijom</i></b>				
16.	Prijem, evidencija, signiranje i dostavljanje u rad akata	Odjeljenje za pravne i administrativno tehničke poslove	Kontinuirano	Aktivnosti na prijemu, evidenciji, signiranju i dostavljanju u rad akata odvijale su se kontinuirano u

				toku 2019. godine.
17.	Preuzimanje i otpremanje pošte	Odjeljenje za pravne i administrativno tehničke poslove	Kontinuirano	Aktivnosti na preuzimanju i otpremanju pošte odvijale su se kontinuirano u toku 2019. godine.
18.	Arhiviranje predmeta nastalih u radu Agenciji	Odjeljenje za pravne i administrativno tehničke poslove	Kontinuirano	Aktivnosti na arhiviranju predmeta nastalih u radu Agencije odvijale su se kontinuirano u toku 2019. godine.
<b><i>Institucionalna komunikacija i odnosi sa javnošću</i></b>				

19.	Održavanje web stranice	Odjeljenje za međunarodnu saradnju, finansije, statistiku i aktuarstvo	Kontinuirano	<p>Aktivnosti na ažuriranju web stranice odvijale su se kontinuirano u toku 2019. godine.</p> <p>U toku 2019. godine Agencija je osigurala pripremne aktivnosti i preduzela potrebne tehničke radnje u cilju prelaska Agencije na korištenje web i e-mail servisa na serverskoj infrastrukturi eVlade. Konačna migracija oba servisa sa ranije korištenog servera Univerzitetsko tele-informatičkog centra je realizovana u decembru 2019. godine.</p>
20.	Dostavljanje informacija po zahtjevima zainteresiranih lica	Odjeljenje za međunarodnu saradnju, finansije, statistiku i aktuarstvo, Odjeljenje za pravne i administrativno tehničke poslove	Kontinuirano	U toku 2019. godine a u skladu sa zahtjevima zainteresiranih lica, informacije o tržišnim pokazateljima i stanju na tržišta dostavljane u skladu sa zahtjevima.
<b><i>Rad Upravnog odbora Agencije</i></b>				
21.	Priprema sjednica Upravnog odbora Agencije i koordinacija sa članovima Upravnog odbora Agencije	Direktor Agencije i sekretar Upravnog odbora Agencije	Kontinuirano	U toku 2019. godine održane su četiri sjednice Upravnog odbora Agencije i za iste su pripremljeni i dostavljeni materijali po tačkama

				predloženog Dnevnog reda.
22.	Izrada zapisnika i zaključaka sa sa sjednica Upravnog odbora Agencije	Sekretar Upravnog odbora Agencije	Kontinuirano	Izrada i dostavljanje Zapisnika sa sjednica Upravnog odbora Agencije realizirana je u skladu sa Poslovníkom o radu Upravnog odbora Agencije. Izrada zaključaka sa sjednica Upravnog odbora Agencije vršena je u skladu sa Zapisnicima sa sjednica.
23.	Realizacija zaključaka Upravnog odbora Agencije	Direktor Agencije	Kontinuirano	Za četiri sjednice Upravnog odbora Agencije koje su održane u 2019. godini pripremljene su informacije o realizaciji zaključaka koje je Upravni odbor primio k znanju.

## **VIII – IZVJEŠTAJ O PROVEDENIM KONSULTACIJAMA KOD IZRADE GODIŠNJEG IZVJEŠTAJA O RADU AGENCIJE ZA OSIGURANJE U BOSNI I HERCEGOVINI**

Na osnovu člana 22. Pravila za konsultacije u izradi pravnih propisa („Službeni glasnik BiH“, broj 5/17) Agencija za osiguranje u Bosni i Hercegovini je za tekst Prednacrt Izvještaja o radu Agencije za osiguranje u Bosni i Hercegovini za 2019. godinu provela javne konsultacije u periodu od \_\_\_\_\_ 2020. do \_\_\_\_\_ 2020. godine putem web stranice AZOBiH [www.azobih.gov.ba](http://www.azobih.gov.ba) kao i web aplikacije eKonsultacije. U navedenom periodu Agencija za osiguranje u Bosni i Hercegovini nije zaprimila primjedbe i prijedloge na tekst Prednacrt Izvještaja o radu Agencije za osiguranje u Bosni i Hercegovini za 2019. godinu.

**DIREKTORICA**

**Emina Jahić**